

平成28年度  
事業報告及び附属明細書



社会福祉法人 米原市社会福祉協議会

# 目次

平成28年度 事業報告総括	1
1. 地域をつなぐ活動	2～8
(1) ニーズ・社会資源の把握と分析	2
(2) ネットワークの構築	2
(3) 相談支援	3
(4) 広報・情報発信	4
(5) 福祉活動団体支援	4
(6) 当事者団体活動支援	5
(7) 福祉サービス事業者支援	6
(8) 地域福祉活動拠点の活用	6
(9) 善意銀行	8
(10) 赤い羽根共同募金・歳末たすけあい募金	8
2. 地域の福祉力を高める活動	9～17
(1) 小地域福祉活動の推進	9
(2) ボランティア活動の推進（ボランティアセンター）	13
(3) 福祉学習・啓発	15
(4) 福祉介護人材の育成	17
3. 暮らしを支える活動	18～40
(1) 権利擁護	18
(2) 介護保険事業	19
(3) 障がい者福祉サービス	30
(4) 子育て支援	33
(5) 放課後児童クラブ	34
(6) ファミリー・サポート・センター	35
(7) 生活困窮者自立支援事業等	36
(8) 生活福祉資金貸付制度・一時援護資金貸付事業	38
(9) 介護予防事業	38
(10) その他の生活支援	39
4. 災害に強いまちづくり活動	41～42
(1) 災害支援体制の構築	41
(2) 小地域における災害対策支援	41
(3) 災害ボランティアセンターの設置運営	42
5. 推進体制の充実・強化	43～45
(1) 評議員会・理事会の運営	43
(2) 情報公開と監査機能の充実	43
(3) 会員・会費制度の検討	44
(4) 財政の健全化	44
(5) 各種積立金の適正化	44
(6) 人材育成・活用システムの確立	45
6. 事業評価・進捗管理	45
7. その他の活動	46～47

※社会福祉法に規定する事業報告及び事業報告を補足する重要事項である附属明細書を「事業報告及び附属明細書」として一体的に作成しています。

## 平成28年度 事業報告総括

平成28年度は、社会福祉法人の公共性のあり方を問う社会福祉法人制度改革に向けた準備や、認知症ちょっと相談所の開設、介護保険制度の改正による新しい総合事業など多くの事業を始めました。

また、平成24年度にスタートした本会地域福祉活動推進計画（第1次）の最終年度であることも踏まえ、今日までの5年間を振り返るとともに、今後の事業推進に向けて協議を進めてきました。

本会の法人運営の根幹となる社会福祉法人制度改革に対する取り組みとしては、経営組織におけるガバナンスの強化として、評議員・評議員会、理事・理事会、監事の体制の見直し等、第三者機関である「あり方検討委員会」からの答申を踏まえながら検討を重ねてきました。また、事業運営の透明性の向上を図るため公表に係る規定の整備等を行いました。

多様化した地域や生活上の課題に対し、「まいばらまるごと交流会」を開催し、福祉の枠を越えたあらゆる活動者の参加を得て交流会や協議の場を持つことができました。また、まるごと交流会等のつながりを生かした活動展開を支援したり、地域福祉懇談会や合同説明会等を通じて、地域の実情や課題を確認しながら、市民主体の活動の推進に努めました。

権利擁護センターでは、成年後見制度等の学習会や、なんでも相談会等を開催し啓発、支援を行いました。また、生活困窮者自立支援事業においては、自立相談支援事業や生活応援事業（就労訓練事業）に取り組み、寄り添いながら自立に向けた支援を行いました。さらに、市内の子ども食堂の開設準備や支援を行いました。

介護保険サービスについては、利用者の要介護状態の改善、自立生活の継続等を目標に、個々の状況に応じた方法で支援を行ってきました。特に住み慣れた地域での暮らしを支援するために、制度の枠を超えたサービス提供や住民活動等を含めた地域資源との連携、各事業所と地域をつなぐ取り組みなど、サービスや拠点の地域展開に努めることができました。

また、今後も利用の高まりが予想される障がいの特性や多様なニーズに対応できるよう、相談支援事業所等との連携強化や、支援の専門性を高めるための研修の充実を図りました。

さらに、職員にとってより働きやすい職場環境をつくるため、職員の子連れ出勤やノー残業デーの実施、有給休暇の取得などの奨励をするほか、新たに永年勤続表彰制度の制定などに取り組みました。

# 1. 地域をつなぐ活動

## (1) ニーズ・社会資源の把握と分析

目 標	<p>小地域福祉活動やボランティア活動の支援、相談事業や福祉サービス等を実施する中で、地域の課題や暮らしの困りごと、地域の社会資源の把握を行うとともに、必要に応じ調査を行います。</p> <p>また、分析・整理した暮らしの困りごとや把握した地域の社会資源を、関係機関や活動者と共有できる仕組みをつくります。</p>	
	事業名	内 容
事業計画	ニーズ把握活動	<ul style="list-style-type: none"> <li>○地域アセスメントの更新と台帳（地域カルテ）の整備</li> <li>○地域福祉懇談会における地域課題の把握と整理</li> <li>○職種間会議の開催（各種事業、サービスから把握されたニーズの共有と対応の検討）</li> <li>○気づきメモの活用と新たなサービスの検討</li> </ul>
事業実績	<ul style="list-style-type: none"> <li>○地域カルテの整備：民生委員等の訪問や各種事業を通じて地域のニーズ・資源を把握した。本会各事業所が把握する実態を地域カルテに反映させた。</li> <li>○地域福祉懇談会：「地域のつながりや見守り体制」、「防災・災害時における助け合い」、「地域課題の共有」などをテーマに開催      80地域（延べ98回   参加者：延べ727人）</li> <li>○北部8集落除雪に関する懇談会      8地域（1回   10人）</li> <li>○気づきメモ   75件   ※うち、担当部署以外の関係機関等へつないだ件数10件</li> </ul>	

## (2) ネットワークの構築

目 標	<p>行政・関係機関・福祉サービス事業者・福祉NPO・市民・ボランティアなど、公的なサービスの他、小地域福祉活動やボランティア活動のネットワークを構築し、それぞれの役割を整理するとともに、地域の困りごとに対しての取り組みを協議し、事業を企画します。</p>	
	事業名	内 容
事業計画	単位民協事務局運営	<ul style="list-style-type: none"> <li>○民児協事務局の運営と委員活動の支援 <ul style="list-style-type: none"> <li>・定例会の開催</li> <li>・委員研修の企画と実施</li> <li>・委員活動に対する支援（個別ケースへの対応、情報提供等）</li> <li>・関係機関との連絡調整</li> </ul> </li> </ul>
事業実績	<ul style="list-style-type: none"> <li>○個別同行訪問や情報提供など、委員活動の支援を行った。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・定例会議：48回                      ・企画調整部会等：31回</li> <li>・広報委員会：13回                ・新任委員研修</li> </ul> </li> </ul>	

事業名		内 容
事業計画	職員の 地域担当制	○地域福祉活動の支援と活動における相談窓口の設置 ・自治会ごとに担当職員を配置
事業実績	○地域福祉懇談会や出前講座等において、コミュニティソーシャルワーカーと共に自治会担当職員が出席し、専門知識を提供するなど、地域力の向上に向けて活動した。	

### (3) 相談支援

目 標	<p>情報提供等、すべての事業所において相談支援を行い、支援を必要とする人からの暮らしの困りごとに対応します。また、制度の間で暮らしづらさを抱える人への寄り添い型の相談支援活動をすすめます。</p> <p>さらに、地域やボランティア、サービス事業者などの福祉活動者への相談支援を行い、関係者の連携を進めます。</p>				
	事業名	内 容			
事業計画	相談支援窓口	○コミュニティソーシャルワーカーの配置（※市補助） ○専門窓口（顧問弁護士）の設置と活用			
事業実績	<p>○関係機関や民生委員からの連絡や、その他事業を通じて把握された困りごとについて対応したほか、ボランティアや福祉事業所からの相談に対し、地域活動への参加など活動の発展に向けて支援した。</p> <p>また、相談支援担当窓口では、本人や関係機関からの経済的な困りごとや権利擁護に関することをはじめ、幅広い暮らしの困りごとの相談を受け、継続的な相談支援を行うとともに他の制度やサービスへつないだ。</p> <p style="text-align: right;">（単位：件）</p>				
		コミュニティソーシャルワーカー		個別相談窓口	合計
	相談支援件数内訳	個人からの相談	地域福祉活動者からの相談	暮らしの困りごと等に関する個別相談	
	件 数	1, 0 1 7	1, 8 3 0	3 5 5	3, 2 0 2
	前年度	5 5 2	9 6 9	5 1 7	2, 0 3 8

#### (4) 広報・情報発信

目 標	小地域福祉活動や市内の福祉事業者の取り組みなど、市内の福祉活動全般の情報を様々なメディアを通じて市民に届け、市民の福祉学習や福祉活動への参加意識を高めます。	
	事業名	内 容
事業計画	広報・情報 発信活動	○社協広報誌「てとて」の発行      ○社協活動パンフレットの作成 ○ホームページの充実・更新、SNS等多様なメディアの積極的な活用 ○社会福祉大会や各種講座での積極的な広報 ○取材（情報収集）活動の充実      ○広告（スポンサー）の募集
事業実績	○広報『てとて』の発行（4回：5月・9月・11月・2月） ○フェイスブック、ブログ等による各事業所からの情報発信（102件）	

#### (5) 福祉活動団体支援

目 標	地域福祉推進における各団体の役割を考えながら、それぞれの団体が主体的に活動を進めることができるよう、情報交換や連携連絡の場を設けるとともに、様々な活動の場面で協働して地域福祉活動に取り組めるよう支援します。	
	事業名	内 容
事業計画	連絡会議	○連絡会議の開催（情報交換、協働した取り組みの検討等） ○団体活動推進に係る研修会の開催
事業実績	○老人クラブ：男性料理教室の開催支援（開催：延べ13回 参加者：延べ209人） ○赤十字奉仕団：一日研修会の開催（10/22）、総会（3/25）での研修実施 ○各団体への活動状況の聞き取りと情報意見交換の実施 ○H29年度に向けた新しい活動を支援するための助成金の見直し	
	事業名	内 容
事業計画	団体活動計画 策定支援	○団体活動についての相談支援 ○団体活動計画の策定支援
事業実績	○団体ごとの会議、研修において、情報提供や、活動に関する相談を行った。 ・米原市地区赤十字奉仕団：役員会（10回）、防災研修に関する相談、対応等（17回）	
	事業名	内 容
事業計画	活動助成	○補助金の交付による活動支援
事業実績	○団体活動に対し、事業費の補助を行った。      33団体   2,025,000円 ・米原市老人クラブ連合会   ・米原市子ども会育成連合会   ・米原市赤十字奉仕団 ・米原市更生保護女性会   ・米原市健康推進委員会 ・米原市ボランティア連絡協議会ほか市内のボランティアグループ等   28グループ	

## (6) 当事者団体活動支援

目 標	地域や行政等とのつなぎや地域活動への参画を支援し、当事者に対する理解を深めるとともに、新たな支え合い活動や福祉サービスの開発につなげます。	
	事業名	内 容
事業計画	連絡会議	<ul style="list-style-type: none"> <li>○連絡会議の開催（情報交換、ニーズ把握等）</li> <li>○地域福祉活動への参画に係る福祉学習会の開催</li> </ul>
事業実績	<ul style="list-style-type: none"> <li>○視覚障害者福祉協会：行政懇談会への参加、次年度活動計画に関するヒアリングと情報交換</li> <li>○あぞみの会（米原市精神障がい者家族の会）：次年度活動計画に関するヒアリングと情報交換</li> </ul>	
	事業名	内 容
事業計画	団体活動計画 策定支援	<ul style="list-style-type: none"> <li>○団体活動についての相談支援</li> <li>○団体活動計画の策定支援</li> </ul>
事業実績	<ul style="list-style-type: none"> <li>○団体活動に対する支援と情報提供の実施（延べ26回）</li> <li>会議・企画等への出席（延べ9回）</li> <li>・市手をつなぐ育成会：監事会・各支部活動支援、全体交流会への参加</li> <li>・第51回滋賀県知的障がい者教育福祉振興大会 in 湖北の開催協力</li> </ul>	
	事業名	内 容
事業計画	活動助成	○補助金の交付による活動支援
事業実績	<ul style="list-style-type: none"> <li>○団体活動に対し、事業費の補助を行った。 7団体 540,000円</li> <li>・米原市手をつなぐ育成会                      ・米原市身体障害者福祉協会</li> <li>・米原市母子福祉のぞみ会                      ・あぞみの会（米原市精神障がい者家族の会）</li> <li>・米原市視覚障害者福祉協会                      ・NPO法人でこぼこフレンズ</li> <li>・第51回滋賀県知的障がい者教育福祉振興大会実行委員会</li> </ul>	
	事業名	内 容
事業計画	サマースクール支援	○サマースクールの企画、運営への参画
事業実績	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ボランティアの募集への協力</li> <li>民生委員児童委員、学生ボランティアなど</li> <li>○サマースクール実施に関する相談支援</li> </ul>	

## (7) 福祉サービス事業者支援

<b>目 標</b>	市内の福祉・介護サービス事業者に対し、人材育成や研修、情報提供等の支援を行い、地域活動と事業者をつなげるコーディネートを行います。	
	事業名	内 容
<b>事業計画</b>	福祉事業者協議会の運営	<ul style="list-style-type: none"> <li>○多職種連携の会の運営支援・事務局担当（当面）</li> <li>○実践報告会、合同研修会の開催</li> <li>○社協広報誌を活用した情報提供・PR 活動</li> <li>○専門職による地域出前講座の開催</li> <li>○福祉・介護人材の育成・養成についての協働</li> </ul>
<b>事業実績</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○社会福祉大会分科会において、MTR（米原多職種連携の会）による研修会を実施した。</li> <li>○福祉サービス事業者が地域活動に関われるよう調整を行った。</li> <li>○福祉サービス事業者に対し、出前講座への登録を呼びかけた。（新規登録2事業所）</li> <li>○介護人材の育成（市内の福祉サービス事業所対象の研修会の開催） <ul style="list-style-type: none"> <li>・ヘルパー研修：発達障がいの理解と支援（基礎編 6/15・応用編 8/10）</li> <li style="padding-left: 40px;">社協以外の参加者：延べ13事業所34人</li> <li>・接遇研修：6/3（金）社協以外の参加者：15事業所33人</li> </ul> </li> <li>○介護職員初任者研修での講師協力：8事業所（米原市含む）13人</li> </ul>	

## (8) 地域福祉活動拠点の活用

<b>目 標</b>	社協をはじめとした福祉活動団体等との協働型の拠点としての機能整備や、相談窓口としての機能強化について検討する場を設けます。	
	事業名	内 容
<b>事業計画</b>	施設管理業務（市指定管理）	<ul style="list-style-type: none"> <li>○周辺地域との連携・協働の中での施設管理業務を行う。また、小地域福祉活動やボランティア活動の支援、相談支援を行うとともに、デイサービス事業、介護予防事業を実施する。（柏原福祉交流センター、北部デイサービスセンター、伊吹健康プラザ愛らんど、米原地域福祉センターゆめホール、地域福祉センターやすらぎハウス、西部デイサービスセンター、ボランティアセンター三島荘）</li> </ul>
<b>事業実績</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○地域住民や各関係機関が参画する施設の運営推進会議の開催の他、地域交流事業の企画実施など、施設サービスの向上に努めた。</li> <li>○H29年度からの指定管理者として指定を受けた。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・施設：米原市柏原福祉交流センター（指定期間：H29.4～H34.3）</li> </ul> </li> </ul>	



事業名		内 容
事業計画	運営協議会の開催	○利用者や周辺地域、ボランティア等の参画する運営推進会議の開催 (愛らんど・ゆめホール・やすらぎハウス・西部デイサービスセンター・かせの・はびろ・きたで～・うかの・のとせ・いをぎの家・ほおずき作業所・ボランティアセンター) ・事業やサービスの点検 ・拠点の活用方法の検討 ・地域と協働する事業の企画と実施
事業実績	○運営推進会議の開催 ・愛らんど：2回                      ・ゆめホール：3回                      ・西部デイサービスセンター：3回 ・やすらぎハウス：3回              ・かせの：2回                          ・はびろ：2回 ・きたで～：2回                        ・うかの：2回                          ・のとせ：3回 ・いをぎの家：6回                      ・ほおずき作業所：1回	
事業名		内 容
事業計画	センター事業 (地域交流事業)	○地域との協働事業の実施 ・ゆめホール                              ・西部デイサービスセンターきらめき ・健康プラザ愛らんど                  ・北部デイサービスセンターきたで～ ・やすらぎハウス                        ・ボランティアセンター三島荘 ・あったかほーむかせの                ・東部デイサービスセンターはびろ ・寄ろ家うかの                            ・行こ家のとせ
事業実績	○ゆめホール：要配慮者に優しい避難所づくり講演会・移動販売見本市（12/8） 参加者：137人 ○西部デイサービスセンター：きらめき健康まつり（10/18）参加者：130人、 もちつき大会（1/21）参加者：約70人 ○やすらぎハウス：きずなフェスティバル（10/30）参加者：約400人 ○三島荘：みしまCHAYA「手作りサロン」 ・親子燻製作り体験（8/6）参加者：13組33人 ・手打ちうどん作り体験と陶灯り展（12/3）参加者：14人 ○愛らんど：いきいき健康クッキング（3/22）参加者：5人、夏祭り（8月）参加者：95人 ○きたで～：地域サロン参加、夏祭り（7/30）、お地藏さん前掛け作成と配布、 クリスマス会（12/24）参加者：34人、子育て支援センター・小中学校等との交流 ○かせの：おしゃべり広場12回（移動販売）、夏祭り（自治会と協力）参加者：60人 保育園との交流 ○はびろ：はびろ茶屋3回、施設見学会7/27、子育て支援事業4回、 ボランティア交流会2回 ○寄ろ家うかの：宇賀野サロン芋煮会（10/20）、畑・園芸ボランティア、 ほおずき喫茶12回、認定こども園との交流会7回 ○行こ家のとせ：移動販売2回、夏祭り、能登瀬文化祭、地域サロンとの交流、認定こども 園・小学校等との交流	

## (9) 善意銀行

目 標	地域の市民や企業団体から寄せられる善意の気持ちを、市内で地域福祉推進に取り組む自治会や関係団体の活動を支えるための資金や、市民の生活上の困りごとを支える財源として有効活用します。	
	事業名	内 容
事業 計画	善意銀行 の運営	<ul style="list-style-type: none"> <li>○善意銀行の活用（寄付者の意向に基づく効果的な活用） <ul style="list-style-type: none"> <li>・生活困窮者支援物資提供事業</li> <li>・備品・福祉機器貸出事業</li> </ul> </li> <li>○善意銀行の啓発および情報提供</li> </ul>
事業 実績	<p>【預託】金銭預託：31件 1,045,150円 物品預託：89件</p> <p>【払出】合計 191,866円</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・生活困窮者支援物資提供事業：30,072円</li> <li>・一時援護資金貸付事業原資：106,794円</li> <li>・寄付指定先への贈呈：55,000円</li> </ul>	

## (10) 赤い羽根共同募金・歳末たすけあい募金

目 標	共同募金委員会の運営に協力し、共同募金の見える化をすすめ、募金活動の活性化や募金の有効活用をすすめます。	
	事業名	内 容
事業 計画	共同募金委員会 の運営	<ul style="list-style-type: none"> <li>○募金活動の強化 <ul style="list-style-type: none"> <li>・受配団体等と協働した募金活動の実施</li> <li>・社会貢献活動への参加の呼びかけと募金活動の啓発と強化</li> </ul> </li> <li>○配分方法に関する検討 <ul style="list-style-type: none"> <li>・透明性の確保と啓発の強化</li> <li>・様々な地域福祉活動への幅広い配分</li> <li>・先駆的な取り組みへの柔軟な配分</li> </ul> </li> </ul>
事業 実績	<ul style="list-style-type: none"> <li>○共同募金支援型自動販売機の設置：やすらぎハウス、きらめき、ほおずき作業所</li> <li>○社会福祉大会での「ぬり絵」と伊吹高校書道部による啓発作品「書」の展示</li> <li>○受配団体等の協力のもと各種イベント募金等への実施</li> <li>○次年度に向けた助成事業の見直し</li> </ul>	

## 2. 地域の福祉力を高める活動

### (1) 小地域福祉活動の推進

目 標	<p>複雑多様化する支援ニーズに対し、支援の担い手の組織化を促進するとともに、地域住民による見守り活動や、支援を必要とする人への生活支援の取り組みを推進します。</p> <p>○自治会における推進組織や小地域福祉活動におけるリーダーの役割を整理し提案します。</p> <p>○地域社会の動向や課題を捉え、市民が主体的に見守り・支え合い活動を進める上での機運を高めるとともに、活動の組織化を支援します。</p> <p>○地域やサービス事業者などと協働し包括的に支援する仕組みづくりを進めます。</p> <p>○認知症高齢者の見守り活動の充実や、地域から孤立をなくすための取り組みを推進します。</p>	
	事業名	内 容
事業計画	地域福祉懇談会	<p>○地域課題の発見から解決に向けた取り組みの実施に至るまでの検討</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・実践事例の提供、地域福祉活動推進組織の組織化、福祉委員等活動者の設置、地域における「見守り活動」の推進方策等についての提案</li> </ul>
事業実績	<p>○各自治会において、地域の状況に応じた見守り活動などの情報提供を行い、地域の課題解決に向けた取り組みを推進した。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・開催テーマの例：「災害時避難行動要支援者の見守り体制づくり」、「地域のつながりの場や見守り体制の構築」、「地域カルテ作成」など</li> <li>・開催地域：80地域（延べ98回 727人）</li> </ul>	
	事業名	内 容
事業計画	自治会長・民生委員等 合同説明会	<p>○小地域福祉活動の目的や意義、進め方、小地域福祉活動におけるリーダーの役割等についての検討</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・福祉情報の提供</li> <li>・各自治会の取り組みについての意見交換</li> </ul>
事業実績	<p>○「ご近助」をテーマに小地域福祉活動の進め方についての情報提供と自治会ごとの情報交換の実施</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・山東（4/26）：参加者 97人</li> <li>・伊吹（4/27）：参加者 59人</li> <li>・米原（4/25）：参加者 73人</li> <li>・近江（4/22）：参加者 81人</li> </ul> <p style="text-align: right;">合計：310人</p>	

事業名		内 容
事業計画	地域福祉推進組織 (広域)の 立ち上げ準備	○自治会単位では解決・対応が困難な課題に対する、広域的な連携についての検討 ・関係者(自治会、福祉関係者、各種団体、事業者、NPO、行政等)による広域の地域福祉推進組織設置に向けた協議 ・支え合いセンター協議体での協議(生活支援活動における広域での活動展開についての協議)
事業実績	○自治会や活動分野を超えて、協働した取り組みを展開することを目的に、他分野他地域からの参加を得て交流会を実施した。 ・まいばらまると交流会 第1回: テーマ「『地域づくり』を語り合う」(9/11) 参加者: 約54人 第2回: テーマ「①高齢者・障がい者の仕事づくり、②子どもとの関わり、③移動支援、④農業で地域づくり」(12/17) 参加者: 約36人	
事業名		内 容
事業計画	小地域福祉活動 の支援	○補助金の交付(福祉のまちづくり事業補助、サロン活動補助、福祉懇談会開催補助) ○活動支援 ・活動に関する相談と情報提供 ・具体的な実践方法の提案 ・活動に参加するきっかけづくり、組織化の支援 ・関係機関、団体、社会資源とのネットワークづくり ・新たな活動の開発、立ち上げ支援
事業実績	○地域で取り込まれる福祉のまちづくり活動などに対する補助金の交付 ・94件 3,176,000円 ○活動支援のための、相談・情報提供・活動団体立ち上げ支援など(1,448件)	
事業名		内 容
事業計画	個別支援 ネットワーク会議	○困りごとを抱える住民への支援を行うための、地域住民や事業所、各種機関等の役割と連携のあり方についての検討 ○個別ケースに応じた取り組み(安否確認等)の調整と実施 ○ケアマネージャー、ソーシャルワーカー、相談支援担当職員らによる事例検討会の開催(社協内)
事業実績	○地域住民参加の個別支援ネットワーク会議の開催 ・14回(含個別ケース対応) ○事例検討会の開催 多職種参加のもと事例検討会を開催し、個別支援を行う上での学びを深めた。	

事業名		内 容
事業計画	防火訪問	○ひとり暮らし高齢者等に対する火災予防のための訪問 ・消防署、民生委員児童委員、福祉事業所等との調整と連携（日時を設定しての実施とニーズに応じた実施）
事業実績	○火災予防のための働きかけが必要な住民に対し、住民による支援活動としての取り組みを支援した。	
事業名		内 容
事業計画	健康麻雀サロン	○既存サロンへ参加しにくい方、通所介護事業利用者への働きかけ ○介護予防の視点の取り入れと啓発 ○ボランティア活動参加への働きかけ ○自主運営に向けた支援 ・合同イベントの実施（参加者による企画、運営）
事業実績	○自主サークル活動への移行により、年間2回の交流会の開催等、運営の支援を行った。	
事業名		内 容
事業計画	男性のための いきいき料理教室	○男性高齢者に対する介護予防の推進 ○調理・会食を通じた交流の機会の確保 ○自主サークル設立に向けた支援とサロンへの展開 ○実施地域（団体）の拡充
事業実績	○老人クラブ・健康推進員との共催により実施。 ・延べ13地区 参加者：延べ178人	
事業名		内 容
事業計画	一円玉を大切にす る運動	○山東、伊吹、米原地域への拡充（提案、情報提供） ○実施における支援（住民向け啓発等）
事業実績	○地域福祉活動の財源確保を目的に、近江地域の21自治会が実施	
事業名		内 容
事業計画	息吹の奏	○愛らんど（社協）・ケアセンターいぶき・ジョイ伊吹による共同開催 ・地域住民、学生ボランティアによる交流イベントの企画、実施
事業実績	○地域住民の交流イベントを企画し、関係団体等と協力し開催（7/30） 参加者：約3,000人	

事業名		内 容
事業計画	社会福祉大会 『地域福祉フォーラム』	<ul style="list-style-type: none"> <li>○社会福祉功労者表彰</li> <li>○市民や団体、事業所などによる地域福祉活動の発表や啓発など研修の場とする。</li> <li>基調講演、先進事例の報告、パネルディスカッション、分科会</li> <li>○ロビー展の開催（ボランティア活動者・福祉事業所等の活動紹介）</li> <li>○共同募金の啓発</li> </ul>
事業実績	<p>○第11回社会福祉大会開催（11/20） 参加者：578人 全体テーマ：『誰も見逃さない、誰も排除しない、みんなが輝く地域づくり』 自然災害や神奈川県津久井やまゆり事件をうけ、日頃のつながりの大切さ、一人ひとりを認め合う大切さなど、今一度、誰もが安心して暮らせる地域づくりについて考える機会とした。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・講演会・パネルディスカッション テーマ「災害支援から考える～普段のつながりの大切さ～」 パネリスト4者からの発表 タイトル ①『避難行動要支援者に関する行政の取り組みと今後の課題について』 ②『能登瀨自治会における災害時避難支援体制構築について ～民生委員の視点から～』 ③『柏原自治会における災害時避難支援体制構築について ～自治会長の視点から～』 ④『災害から考える障がいのある方の暮らしについて』</li> <li>・分科会 第1分科会：『里山保全活動から赤紫蘇ジュース、そして次は高齢者福祉？ ～比良まほろばの里をさらに開かれた場所に進化させたい！～』（講演） 第2分科会：『徘徊 ママリン87歳の夏』（映画の上映・情報提供） 第3分科会：『心の健康 ～わかってほしい私のこと～』（対談）</li> <li>・ロビー展（15団体出展）</li> <li>・赤い羽根共同募金啓発パネルの展示：5歳児ぬり絵、伊吹高校書道部作品など</li> </ul>	
事業名		内 容
事業計画	備品・福祉機器 貸出事業 車両貸出事業	<ul style="list-style-type: none"> <li>○備品の貸出 <ul style="list-style-type: none"> <li>・地域福祉活動への活用促進</li> </ul> </li> <li>○福祉機器（車椅子）の貸出 <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者の心身機能の維持向上と生活支援、介護者の介護負担の軽減</li> </ul> </li> <li>○車両の貸出 <ul style="list-style-type: none"> <li>・地域における支え合い活動として取り込まれる送迎サービスへの貸出</li> </ul> </li> </ul>
事業実績	<ul style="list-style-type: none"> <li>○備品の貸出：412件</li> <li>○福祉機器の貸出：17件</li> </ul>	

## (2) ボランティア活動の推進（ボランティアセンター）

目 標	<p>支援を必要とする人や地域、サービス事業所などからの声をもとに、ボランティアによる支援ニーズを把握し、必要な事業の企画とボランティアの養成を行うなど、ボランティア活動の推進と活動に関する調整を行います。</p> <p>制度・サービス等では支援できない生活課題に対し、支援を必要とする人が地域で安心して暮らせるよう、ボランティアによる生活支援が多様なネットワークを築きながら展開されるとともに、その活動に関わるボランティア自身の生きがいにもつなげられるよう取り組みます。</p>	
	事業名	内 容
事業計画	<p>ボランティア活動者に関する相談とマッチング業務</p>	<p>○ボランティアの育成支援</p> <p>○活動調整・情報提供</p>
事業実績	<p>○相談件数：1,760件      ○活動調整件数：350件</p> <p>○ボランティア登録数</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・登録団体数：68団体（団体内人数合計 1,284人）</li> <li>（登録団体種別：高齢分野7、子ども分野6、環境分野4、障がい分野3、製作7、音訊5、芸能34、その他2）</li> <li>・個人登録者数：51人</li> </ul>	
	事業名	内 容
事業計画	<p>【重】 地域支え合いセンター事業</p>	<p>○地域や生活上の課題に対し、ボランティア活動者、市民、各種関係機関、事業者等が協議・検討する場の創設</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・協議体の運営（資源・サービス開発、支援ネットワークづくり）</li> </ul> <p>○関係機関、各種事業、各種調査等と連携した支援ニーズの把握</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・取り組み課題に応じた調査の実施</li> </ul> <p>○支援ニーズの集約と活動・サービス・資源等に関する情報の発信（情報収集・発信）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ウェブサイトの整備と運用      ・データベースの整備と運用</li> </ul> <p>○生活支援に関する相談と支援調整</p> <p>○住民参加型福祉サービスの仕組みづくり</p> <p>○生活課題に取り組む団体等の活動支援</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・研修会、情報交換会の開催</li> </ul>



事業実績	<p>○移動販売の調整</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・移動販売登録事業者数：延べ22事業者</li> <li>・移動販売受け入れ施設：3施設</li> <li>・移動販売受け入れ地域：延べ14ヶ所</li> <li>・移動販売開催回数：延べ40回</li> </ul> <p>○協議体の運営（まいばらまるごと交流会）※再掲</p> <p>第1回：テーマ「『地域づくり』を語り合う」（9/11）参加者：約54人</p> <p>第2回：テーマ「①高齢者・障がい者の仕事づくり、②子どもとの関わり、③移動支援、④農業で地域づくり」（12/17）参加者：約36人</p> <p>協議体から生まれた新たなつながり・取り組み</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・デザイナーによるパンフレット等作成のための取材活動</li> <li>・子どもの居場所づくりへの新たなボランティアの関わり</li> <li>・子ども食堂への野菜の提供</li> <li>・高齢者により栽培された野菜をカフェへ出荷</li> <li>・就労支援のための参加企業からのチラシポスティング事業の委託</li> </ul> <p>○支え合いセンター事業の情報発信（facebook・ブログ等）：12件</p> <p>○福祉施設の出前講座メニュー化：2施設</p> <p>○お茶の間団体の研修調整</p> <p>○移動販売見本市の開催（8店舗出展）</p> <p>○野菜販売調整</p>	
	事業名	内容
事業計画	<p>傾聴ボランティアの養成</p> <p>○養成講座の開催</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・相談や話しかけに必要な技術を学ぶ。</li> <li>・地域のニーズや状況、社会資源（相談窓口やサービス等）について</li> <li>・個人情報取り扱いについて</li> </ul>	
事業実績	<p>○養成講座の開催（開催回数：4回）参加者：20人</p> <p>○傾聴ボランティア定例会の開催（12回）</p> <p>○市内デイサービスでの活動：7か所、延べ90人</p> <p>○個人宅での活動：10件、延べ161人</p>	
事業名	内容	
事業計画	<p>音訳ボランティアの養成（市委託事業）</p> <p>○養成講座の開催（初級者編、経験者編）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・音訳ボランティアの育成とスキルアップ</li> </ul> <p>○養成者の活動支援</p>	
事業実績	<p>○音訳ボランティア養成講座《初級者編》（全7回） 受講者：5人</p> <p>○音訳ボランティア養成講座《経験者編》（全10回） 受講者：11人</p> <p>○音訳ボランティア意見交換会 3/10 参加者：8人</p>	



事業名		内 容
事業計画	音の広報発行事業 (市委託事業)	○市広報や議会だより、社協広報等の録音と発行 (視覚障がい者向け)
事業実績	○市広報や議会だより、社協広報等の録音と発行を行った。 ・市広報：18回      ・議会だより：4回      ・社協広報：4回※委託外 利用者：4人 ○音の広報CDの発行のほか、市内図書館での音の広報CDの設置を開始した。※委託外	
事業名		内 容
事業計画	情報提供	○ボランティア情報の整理と充実 ○企業、団体、福祉施設に対する啓発強化 ○テーマ、対象に応じた事業企画 ・パンフレット（ボランティアガイドブックを含む）の作成 ・ホームページの充実、SNSを活用したタイムリーな情報発信 ・サテライト（掲示板等）の活用
事業実績	○SNS（ブログ・フェイスブック）によるボランティアセンター情報の発信件数：29件 ○市内福祉事業者等へのボランティア活動者リストの配布	

### (3) 福祉学習・啓発

目 標	福祉学習や研修会、実際の活動を通じて、一人ひとりの人権の尊重や支え合い活動の必要性を啓発し、小地域福祉活動やボランティア活動など「支え合い活動」の活性化を図ります。 また、地域の支援や福祉サービス等を適切に利用するなど「受援力」が高められるよう、地域住民に向けた働きかけを行います。	
事業名		内 容
事業計画	福祉学習連絡会議	○福祉教育プログラムの見直し ○連絡会議の開催（学校をはじめ関係機関、福祉活動団体、福祉事業者等の参画を得る） ・情報交換と取り組みの検討      ・福祉学習プログラムの提案
事業実績	○4 地域で福祉学習懇談会を開催し、昨年度の実績や新たなプログラムなど情報提供を行った。 また、子ども食堂の紹介と子どもの貧困や学校での対応についての聞き取りを行った。 ○各地域1回 計4回開催 参加者17人	
事業名		内 容
事業計画	福祉学習会	○各学校での福祉学習会の開催（保護者や住民の参加を得る。） ○福祉学習サポーターとの協働 ・学校と地域が連携する取り組みの企画、実施 ○ジュニアサポーターの養成（モデル校の指定） ・地域の見守り、支え合い活動への参加

事業実績	<p>○シニア体験や車イス体験、アイマスク体験、ボランティア体験などを通じ福祉への関心を高め、相手の立場に立って考えることを体験学習という形で実施した。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・学習会：市内小中学校11校、延べ35回</li> <li>・健康推進員養成講座における講演：1回</li> </ul>	
	事業名	内 容
事業計画	福祉体験学習の受け入れ	<p>○本会各福祉拠点を活用した福祉体験やボランティア体験の受け入れ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・各事業からのメニューの集約と、学校や地域への提案</li> </ul> <p>○市内福祉事業者による福祉体験の受け入れ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・各事業所からの活動メニューの集約と学校、地域への提案</li> </ul>
事業実績	<p>○福祉体験の受け入れ支援：3中学校</p> <p>○受入調整施設：28施設 (坂田メディケアセンター、ケアセンターいぶぎ、緑泉館、水野グループホーム、スタイルケア、ほほえみ、デイサービスみしま池、山東デイサービスセンター、あったかほーむかせの、愛らんど、はびろ、ほのほのデイサービスセンター浅井、スマイルデイサービス、NPO 法人ひだまり、デイサービスセンターやすらぎハウス、デイサービスセンター千寿会、ラウンド多和田、ゆめホール、きらめき、行こ家のとせ、寄ろ家うかの、いそぎの家、坂田デイサービスセンター、長浜西部デイサービスセンター、長浜長寿デイサービスセンター、ファミリーケア、彦根市デイサービスセンターきらら、ぼぼハウス)</p> <p>○学校・施設との連絡調整：50回</p> <p>○福祉体験事前学習会：3回</p>	
	事業名	内 容
事業計画	出前講座	<p>○地域への働きかけと講座の開催（日々の暮らしや介護に役立つ情報を届け、講座を通じて福祉のまちづくりについて考える。）</p>
事業実績	<p>○開催回数：72回      参加人数：2,195人</p> <p>○福祉事業所の地域貢献活動として市内事業所への登録呼びかけ 新規登録：2事業所</p>	
	事業名	内 容
事業計画	平和祈念式典	<p>○米原市・遺族会との合同事業</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・住民参加による運営体制のもと、米原市が非核・平和都市宣言のまちであることを啓発する式典を開催する。</li> </ul>
事業実績	<p>○遺族会および米原市との3者共催にて開催。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・会場：伊吹薬草の里文化センター 8/6 参加者：約300人</li> </ul>	

#### (4) 福祉介護人材の育成

目 標	地域の支え合いや生活支援サービスの担い手の育成をめざすとともに、質の高い介護人材が、市内の事業所に安定的に確保されるよう、社会福祉法人や介護事業所等と協働して、福祉・介護人材の育成に取り組みます。	
	事業名	内 容
事業計画	認知症サポーターの養成 (市委託事業)	○養成講座の開催 ・学校(児童、生徒)向け講座の企画、実施 ・企業向け講座の企画、実施(対応方法のロールプレイ) ○徘徊見守り模擬訓練の企画、提案、実施支援
事業実績	○サポーター養成講座：17回 参加者延べ810人 ○認知症ステップアップ講座：1回 参加者25人 ○定例会の開催：12回 参加者延べ175人 ○フォローアップ研修の参加と開催 4回 参加者延べ38人	
	事業名	内 容
事業計画	福祉現場での実習受け入れ	○福祉専門職養成のための実習受け入れ ・実習の調整(市内各福祉現場)
事業実績	○受け入れ人数 計35人 ・三重県菟野町社会福祉協議会 12人(きらめき・愛らんど) ・三重県社会福祉法人かがやき：4人(愛らんど) ・長浜市社会福祉協議会 3人(うかの) ・ひだまり 3人(愛らんど・かせの) ・教職課程実習：京都女子大 1名(愛らんど) ・社会福祉士実習：龍谷大学 1人、日本福祉大学 1人 ・福祉現場実習：彦根総合高校 2人(のとせ・かせの・ヘルプ米近・ヘルプ山伊)、レイカディア大学 7人(ほおずき)、滋賀文教短大 1人(ほおずき)	
	事業名	内 容
事業計画	【重】 介護職員初任者研修	○家族が抱え込まない介護への理解を深め、地域の福祉力の向上と、介護人材の確保を目的に介護事業所等と協働して研修会を開催する。
事業実績	○開催日：7/1～11/18(延べ22日間) 受講者：27人(うち、修了者27人) 外部講師として市内外の介護サービス事業所や米原市から講師協力を得て開催。 ○市内事業所による就業プレゼン会の実施 参加：6事業所	
	事業名	内 容
事業計画	介護職員初任者研修修了者フォローアップ	○平成27年度介護職員初任者研修修了者に対して、就業状況や資格取得の効果などの調査を実施し、修了者のフォローアップを行う。
事業実績	○フォローアップ研修として、スゴワザ講座(暮らしを支える活動団体のためのスキルアップ講座)を研修修了者へ案内 参加者：延べ28人	

### 3. 暮らしを支える活動

#### (1) 権利擁護

目 標	<p>認知症や知的障がい、精神障がいなどにより判断能力が十分でない方などへの支援を行い、地域で安心してその人らしく生活できるよう支援します。</p> <p>また、行政や関係機関、事業所などと連携して多様な権利擁護ニーズへの取り組みを進めます。</p>	
	事業名	内 容
事業計画	<p>【重】 権利擁護センター (一部市委託事業)</p>	<p>○成年後見制度・虐待等の相談窓口 成年後見制度や虐待のほか権利擁護全般に関するあらゆる相談に応じる。 ・なんでも相談会の開催</p> <p>○成年後見申立支援 親族等の申し立て支援等を行い、制度の利用促進を図る。</p> <p>○権利擁護に関する普及・啓発 市民ならびに事業所・関係機関等に権利擁護に関する制度の普及・啓発活動を行う。</p> <p>○後見人等支援 親族後見人のほか、第三者後見人が、適切な後見活動ができるよう相談支援や研修の場の提供を行う。</p> <p>○関係機関のネットワーク構築 権利擁護に関する取り組みの普及や連携・調整を行う。</p> <p>○意思表示のための「暮らし方ノート」の普及・啓発</p> <p>○地域福祉権利擁護事業 ・暮らし全体のアセスメントと定期的なモニタリング・支援計画の見直しを行い、生活目標（支援目標）を共有したうえで認知症や障がいのある人への相談・生活支援を行う。 ・福祉サービスの利用援助      ・日常の金銭管理      ・書類等の預かり</p> <p>○法人後見事業 地域福祉権利擁護事業からの移行や随時対応が必要な人のほか、適切な後見人が見つからない場合などを対象に後見等を受任する。</p>
事業実績	<p>【成年後見サポート・啓発等業務】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・権利擁護センター運営委員会（9/30・3/24）・成年後見制度申立ての支援・相談 9 件</li> <li>・県権利擁護センター連絡会（6/3・12/12）      ・社会福祉大会分科会（11/20） 151 人</li> <li>・成年後見制度等の学習会・紹介（ライフ 7/4、市職員研修（10/18）</li> <li>・受任者交流会（長浜市社協との合同開催）（3/16）：参加者 23 人</li> </ul> <p>【なんでも相談会】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・9/10 開催 相談 8 組      ・3/18 開催 相談 9 組</li> </ul> <p>【暮らし方ノートの普及・啓発】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・各单位老クにて説明      ・社会福祉大会にて事業紹介、説明</li> <li>・サロンや老人クラブにて出前講座（3 回 49 人参加）、希望者へのノート配布</li> <li>・ノート保管事業利用者：1 人</li> </ul>	

<p>【地域福祉権利擁護事業】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>契約件数：94件 相談支援回数：7,756回（新規契約29件、終了15件）</li> <li>モニタリング、支援計画書の作成・見直し</li> </ul> <p>【法人後見事業】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>受任件数：7件（新規受任2件）</li> <li>モニタリング、支援計画書の作成、見直し</li> <li>相談支援回数：508回</li> <li>法人後見監査（3/3）</li> </ul> <p style="text-align: right;">（単位：件）</p>								
地域福祉 権利擁護 事業	実績	認知症高齢者	知的障がい者	精神障がい者	その他	合計	前年度	
	相談件数	2,083	3,760	1,684	229	7,756	5,451	
	新規契約件数	11	11	6	1	29	26	
	終了件数	8	5	2	0	15	2	
	3月末契約数	28	42	20	4	94	80	
法人後見 事業	実績			後見	保佐	補助	合計	前年度
	新規件数			1	1	0	2	0
	終了件数			0	0	0	0	0
	後見等受任件数（H29年3月末現在）			3	3	1	7	5
	相談・支援回数			59	356	93	508	530

## （2）介護保険事業

目 標	<p>重度な要介護状態になっても、住み慣れた地域での生活が継続できるよう、介護のみならず医療や看護、リハビリテーション、さらに在宅生活を前提とした様々な生活支援と連携しながら、高齢者が自らもつ能力を最大限に生かし、一人ひとりの心身機能の状態や生活環境の変化に応じた専門的なケアを提供します。</p>	
	事業名	内 容
事業 計画	通所介護事業	<p>○住み慣れた地域での在宅生活の継続を支援するため、今後さらに増加が見込まれる認知症高齢者や重度の要介護者に対する対応力の向上、予防の視点による社会参加の促進、心身機能訓練等による生活機能の維持向上を観点とするサービスを提供する。</p> <p>○地域の連携拠点として、医療機関や他の介護サービス事業所、地域の住民活動等と連携し、利用者の在宅生活および家族介護者の支援を行う。</p>
	通所介護事業 （通常規模型）	<p>○介護予防の実践および要介護状態の改善に向け、適切な評価方法を運用し、効果的・効率的な支援を行う。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>自己決定、自己選択を促進するプログラムを実施し、利用者の内発的な活動へつなげる。</li> <li>専門的なアプローチによる運動プログラム（小集団による運動プログラムと個別運動プログラム等）を実施し、利用者の生活場面における機能の向上につなげる。</li> </ul> <p>○実践するプログラムの効果を評価し、地域で展開される介護予防・生活支援の活動支援につなげる。</p>

事業名		内 容												
事業計画	デイサービスセンター 愛らんど	○重度要介護者・医療依存度の高い利用者に対する専門的ケアの実施 ○利用者の状態に応じた、運動機能・認知機能の維持・向上のためのプログラムの実施 ○家族、地域、事業者を対象とした介護講座の開催 ○サービス向上に向けたニーズ調査の実施（アンケート調査の実施、意見箱の設置） ○運営推進会議の開催 ○レスパイトデイサービスの実施（月1回・日曜日） ○歯科医と連携した口腔ケアの実施（10月～） ○認知症ちょっと相談所の開設・運営 ○認知症カフェの開設・実施（10月～） ○福祉車両の貸し出し												
	事業実績	○稼働日数：310日                      ○実利用者数：83人                      ○延べ利用者数：6,116人 ○一日平均利用者数：19.7人                      ○平均介護度：2.3 ○地域交流事業 <ul style="list-style-type: none"> <li>・愛らんど夏祭り（8月）：放課後児童クラブ82人、伊吹山中学校13人</li> <li>・家族の見学会    ・ケアマネさん見学会（9月）：家族5人、ケアマネージャー5人</li> <li>・クリスマス会：伊吹山中学校（22人）</li> <li>・味噌作り：大雪の為中止</li> <li>・愛らんどカフェ（認知症カフェ）：2回（利用者家族2人、民生委員、健康推進員3人、地域住民2人）</li> </ul> ○ちょっと相談所開所：9月～毎月第2、4土曜日開所 相談件数1件 ○出前講座：5回（米原市健康推進員総会、伊吹地域民児協、村木、小田、高番） ○地域福祉懇談会への参加：高番 ○福祉教育・人材育成 <ul style="list-style-type: none"> <li>・春照小学校ボランティア体験                      ・伊吹山中学校：職場体験、福祉体験</li> <li>・教員免許取得に伴う介護等体験（京都女子大学1人）</li> <li>・三重県菟野町社協視察：2回延べ8人※再掲</li> <li>・三重県社会福祉法人かがやきより視察：1回4人※再掲</li> <li>・介護職員初任者研修への講師派遣、施設実習</li> </ul> ○デイサービスだよりの発行：4回 フェイスブックでの情報発信（随時） ○運営推進会議：2回 ○消防避難訓練：2回 【サービス提供実績】 <span style="float: right;">（単位：人）</span>												
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	延べ利用者数	495	520	537	518	521	556	556	545	513	426	437	492	6,116
	前年度	510	524	535	567	523	522	544	484	486	425	388	478	5,986

事業名		内 容												
事業計画	デイサービスセンター ゆめホール	○重度要介護者に対する専門的ケアの実施 ○利用者の状態に応じた、運動機能・認知機能の維持・向上のためのプログラムの実施 ○サービス向上に向けたニーズ調査の実施（アンケート調査） ○運営推進会議の開催 ○移動販売による買い物支援の実施 ○利用時間選択の実施 ○歯科医と連携した口腔ケアの実施（6月～） ○認知症カフェの開設準備 ○レスパイトデイサービスの実施（平成28年度：8月・9月で月1回・土曜日 ※平成29年度に日曜日へ移行） ○土曜日営業の開始（10月～） ○福祉車両の貸し出し												
	事業実績	○稼働日数：259日                      ○実利用者数：36人                      ○延べ利用者数：3,147人 ○一日平均利用者：12.2人              ○平均介護度：2.3 ○時間を選べるデイの実施：利用者3人 ○買い物ができるデイの実施：6月から月1回（ほおずき作業所、ひかり園） ○福祉教育人材育成 <ul style="list-style-type: none"> <li>・河南中学校：福祉教育説明会、福祉体験学習：4人</li> <li>・米原中学校：福祉ボランティア体験学習：3人</li> <li>・社会福祉士実習生受け入れ：1人</li> <li>・介護職員初任者研修講師派遣、施設実習</li> </ul> ○歯科医と連携した口腔ケアの実施：2回（山根歯科医院） ○選択メニューの実施：食べ物作り、持ち帰りのパン作り・園芸・手芸・工作 ○地域交流の実施 <ul style="list-style-type: none"> <li>・芸能ボランティアとの交流会：28回</li> <li>・醒井保育園との交流会</li> <li>・クリスマス会（12/20、21、23）</li> <li>・新春餅つき大会（1/9）参加74人</li> <li>・要配慮者にやさしい避難所づくり（12/11）：参加137人</li> </ul> ○運営推進会議：3回 ○出前講座：2回（老人クラブ七タのつどい、寺倉） ○避難訓練：2回 【サービス提供実績】 <span style="float: right;">（単位：人）</span>												
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
のべ利用者数		258	263	242	247	274	280	268	255	272	240	257	291	3,147
前年度		218	205	254	268	235	251	269	261	263	231	248	256	2,959



	事業名	内 容																																									
事業計画	西部デイサービスセンターきらめき	○利用者の自主的な活動を引き出すための空間づくり ○利用者の状態に応じた、運動機能・認知機能の維持・向上のためのプログラムの実施 ○地域に向けた介護予防・認知症予防、介護技術に関するプログラムの提供 ○運営推進会議の開催 ○認知症カフェの実施 ○認知症ちょっと相談所の開設・運営 ○歯科医と連携した口腔ケアの実施（10月～） ○移動販売による買い物支援のニーズ調査と実施（8月・12月） ○レスパイトデイサービスの実施（8月～ 月1回・日曜日） ○福祉車両の貸し出し																																									
	事業実績	<p>○稼働日数：311日                                  ○実利用者数：69人                  ○延べ利用者数：6,476人            ○一日平均利用者数：20.8人                  ○平均介護度：2.4            ○デイサービスボランティア延べ人数：320人            ○運営推進会議の開催：3回            ○福祉教育人材育成                ・三重県菟野町社協視察：4人※再掲      ・河南中学校 福祉体験：5人                ・米原中学校 福祉体験：5人                  ・介護初任者研修への講師派遣            ○歯科医と連携した口腔ケアの実施：1回（伊藤デンタルクリニック）            ○地域交流の実施                ・夏祭り（7/23）                                  ・認知症カフェ：3回18人                ・もちつき大会：参加者約70人              ・きらめき健康まつり：参加者約130人                ・米原幼稚園との交流会                      ・米原中保育園との交流会            ○出前講座：4回（下多良区、朝妻サロン、梅ヶ原、筑摩老人クラブ）            ○地域福祉懇談会への参加：米原地区、朝妻地区            ○ちょっと相談所の開設・10月より毎月第3土曜日に開所：相談件数：1件            ○利用者及び介護者アンケート 12月            ○防災避難訓練（利用者含む）：2回            【きらめきステーション事業】            ○貸館事業：利用者2,651人            ○介護予防                ・筋トレマシン講習会（毎月第3木曜日）                ・健康教室&amp;体力測定の実施                    「サルコペニアの予防と改善」（7/1）：参加者28人            【サービス提供実績】<span style="float: right;">（単位：人）</span></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>のべ利用者数</th> <th>4月</th> <th>5月</th> <th>6月</th> <th>7月</th> <th>8月</th> <th>9月</th> <th>10月</th> <th>11月</th> <th>12月</th> <th>1月</th> <th>2月</th> <th>3月</th> <th>合計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>509</td> <td>530</td> <td>553</td> <td>555</td> <td>566</td> <td>567</td> <td>574</td> <td>552</td> <td>537</td> <td>488</td> <td>465</td> <td>580</td> <td>6,476</td> </tr> <tr> <td>前年度</td> <td>507</td> <td>571</td> <td>558</td> <td>577</td> <td>553</td> <td>554</td> <td>552</td> <td>519</td> <td>527</td> <td>473</td> <td>503</td> <td>555</td> <td>6,449</td> </tr> </tbody> </table>	のべ利用者数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計		509	530	553	555	566	567	574	552	537	488	465	580	6,476	前年度	507	571	558	577	553	554	552	519	527	473	503	555
のべ利用者数		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計																													
	509	530	553	555	566	567	574	552	537	488	465	580	6,476																														
前年度	507	571	558	577	553	554	552	519	527	473	503	555	6,449																														





事業名		内 容												
事業計画	東部デイサービスセンターはびろ	○利用者の生きがいややりがいにつなげる活動メニューの実施 ○地域交流事業の実施（住民・ボランティア・子どもとの交流事業） ○はびろ茶屋の開催 ○サロンの受入と交流の実施 ○相談窓口の設置と運営 ○運営推進会議の立ち上げと開催（年2回：8月・2月） ○福祉車両の貸し出し												
	事業実績	○稼働日数：259日                      ○実利用者数：23人                      ○延べ利用者数：1,940人 ○一日平均利用者数：7.5人              ○平均介護度：1.8 ○運営推進会議の開催：2回 ○地域交流事業 <ul style="list-style-type: none"> <li>・ はびろ施設見学会（7/27）</li> <li>・ はびろ茶屋：3回</li> <li>・ 柏原保育園児との交流（6/29）、クリスマス会（12/15）、保育園訪問（3/9）</li> <li>・ やいとまつりへの協力（7/30～31）：センター利用100人</li> <li>・ ボランティア交流会 12/20、12/29 参加者：延べ29人</li> <li>・ 子育て支援事業「かしはら、いっぱい」：4回</li> </ul> ○福祉教育人材育成 <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 伊吹中学校福祉体験：1人</li> <li>・ 米原中学校福祉体験：3人</li> </ul> ○出前講座：2回（柏原区健康まつり、柏原区福祉懇談会） <b>【サービス提供実績】</b> <span style="float: right;">（単位：人）</span>												
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	のべ利用者数	110	136	142	123	155	178	191	186	183	161	173	202	1,940
	前年度	126	111	110	115	112	117	133	132	128	100	119	130	1,433

事業名		内 容																																																				
事業計画	デイサービスセンター 寄ろ家うかの	<p>○利用者の状態に応じた、運動機能・認知機能の維持、向上のためのプログラムの実施</p> <p>○認知症事例を通じたケース検討会の実施</p> <p>○歯科医と連携した口腔ケアの実施</p> <p>○ほおずき喫茶の開催（月 1 回）</p> <p>○自治会・福祉会と連携した災害時支援体制づくり</p> <p>○自治会活動への参加（清掃活動、防災訓練等）</p> <p>○運営推進会議の立ち上げと開催（年 2 回：8 月・2 月）</p> <p>○福祉車両の貸し出し</p>																																																				
	事業実績	<p>○稼働日数：310 日                      ○実利用者数：20 人                      ○延べ利用者数：2,633 人</p> <p>○一日平均利用者数：8.5 人                      ○平均介護度：2.4</p> <p>○地域交流事業</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・宇賀野サロン参加：5 回、宇賀野合同サロン芋煮会（10/20）</li> <li>・チャイルドハウス近江交流会：7 回 次年度打ち合わせ：1 回</li> <li>・宇賀野清掃活動参加：4 回</li> <li>・宇賀野福祉会運営推進会議（5/20）</li> <li>・寄ろ家うかの葉刈り（7/1）    ・畑、園芸ボランティア来所 37 回、打ち合わせ(4/14)</li> <li>・ほおずき喫茶の開催（毎月第 2 火曜日）</li> <li>・RUN 伴参加（10/1）</li> </ul> <p>○出前講座：1 回（宇賀野サロン）</p> <p>○歯科医と連携した口腔ケア：実施 2 回、打ち合わせ 3 回（山根歯科医院）</p> <p>○認知症ケアツール作成：2 人</p> <p>○ちょっと相談所の開所（毎月第 3 土曜）：相談件数 2 件</p> <p>○福祉教育人材育成</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・河南中福祉体験：3 人                      ・米原中福祉体験</li> <li>・社会福祉士現場実習（11/5）                      ・長浜市社協視察（12/26）</li> <li>・介護職員初任者研修職員派遣</li> </ul> <p>○事業所 P R</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・きずなフェスティバル I N やすらぎブース設置（10/30）</li> <li>・日本通所ケア研究大会演題発表（11/12）</li> <li>・米原市社会福祉大会にてブース設置（11/20）</li> </ul> <p>○避難訓練：1 回</p> <p>○貸館事業：3 件</p> <p>【サービス提供実績】 <span style="float: right;">（単位：人）</span></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="width: 10%;"></th> <th style="width: 5%;">4 月</th> <th style="width: 5%;">5 月</th> <th style="width: 5%;">6 月</th> <th style="width: 5%;">7 月</th> <th style="width: 5%;">8 月</th> <th style="width: 5%;">9 月</th> <th style="width: 5%;">10 月</th> <th style="width: 5%;">11 月</th> <th style="width: 5%;">12 月</th> <th style="width: 5%;">1 月</th> <th style="width: 5%;">2 月</th> <th style="width: 5%;">3 月</th> <th style="width: 5%;">合計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>延べ利用者数</td> <td>237</td> <td>231</td> <td>224</td> <td>228</td> <td>230</td> <td>211</td> <td>226</td> <td>217</td> <td>223</td> <td>202</td> <td>196</td> <td>208</td> <td>2,633</td> </tr> <tr> <td>前年度</td> <td>198</td> <td>219</td> <td>206</td> <td>199</td> <td>188</td> <td>192</td> <td>208</td> <td>216</td> <td>216</td> <td>197</td> <td>221</td> <td>239</td> <td>2,499</td> </tr> </tbody> </table>													4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	合計	延べ利用者数	237	231	224	228	230	211	226	217	223	202	196	208	2,633	前年度	198	219	206	199	188	192	208	216	216	197	221	239
	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	合計																																									
延べ利用者数	237	231	224	228	230	211	226	217	223	202	196	208	2,633																																									
前年度	198	219	206	199	188	192	208	216	216	197	221	239	2,499																																									

事業名		内 容												
事業計画	デイサービスセンター 行こ家のとせ	○利用者の状態に応じた、運動機能・認知機能の維持・向上のためのプログラムの実施 ○歯科医と連携した口腔ケアの実施 ○認知症ケアの視点に基づく空間づくり ○運営推進会議の開催 ○福祉車両の貸し出し												
	事業実績	○稼働日数：310日    ○実利用者数：27人    ○延べ利用者数 2,263人 ○一日平均利用者数：7.3人    ○平均介護度：2.1 ○運営推進会議の開催：3回 ○歯科医と連携した口腔ケアの実施：2回（山根歯科医院） ○認知症ケアツールの使用：2人 ○地域交流事業 <ul style="list-style-type: none"> <li>・移動販売事業：2回</li> <li>・秋祭り（10月）来場者数 100人</li> <li>・能登瀬文化祭（10月）</li> <li>・教育機関等との交流：おうみ認定こども園、息長小学校、げんきッズ息長</li> </ul> ○出前講座：4回（能登瀬サロン、顔戸サロン2回、寺倉サロン） ○福祉教育人材育成 <ul style="list-style-type: none"> <li>・息長小学校：福祉学習会 30人    ・河南中学校：福祉体験4人</li> <li>・米原中学校：福祉体験 2人    ・彦根総合高校：介護実習 1人</li> </ul> ○避難訓練 2回：「地震」「水害」「火災」の災害時対応 ○貸館事業：1回、2人 【サービス提供実績】 <span style="float: right;">（単位：人）</span>												
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
のべ利用者数		181	173	177	187	185	203	175	175	185	184	212	226	2,263
前年度		202	202	214	214	208	201	193	194	194	181	185	187	2,375

事業名		内 容																																																					
事業計画	北部デイサービス センターきたで～	<ul style="list-style-type: none"> <li>○役割をもち、自己選択・自己決定を促進する活動メニューの実施</li> <li>○地域交流事業の実施（夏祭り・クリスマス会等住民との交流事業、地蔵前掛け作り、学校への雑巾配布）</li> <li>○利用者訪問の実施（安否確認、声掛け）</li> <li>○相談窓口の設置と運営</li> <li>○地域情報交換会の開催</li> <li>○移動販売による買い物支援のニーズ調査と実施（8月・12月）</li> <li>○歯科医と連携した口腔ケアの実施（年2回）</li> <li>○運営推進会議の立ち上げと開催（年3回：6月・11月・3月）</li> <li>○福祉車両の貸し出し</li> </ul>																																																					
	事業実績	<ul style="list-style-type: none"> <li>○稼働日数：259日</li> <li>○実利用者数：20人</li> <li>○延べ利用者数 1,690人</li> <li>○一日平均利用者数：6.5人</li> <li>○平均介護度：2.2</li> <li>○選択メニューの実施（野菜作り、干し柿作り、味噌作り）</li> <li>○運営推進会議：2回</li> <li>○地域交流事業 <ul style="list-style-type: none"> <li>・上下板並サロンへの参加（6/8）</li> <li>・きたで～施設の草刈（6/18）</li> <li>・きたで～夏まつり（7/30）</li> <li>・お地蔵さんの前掛け配布（8/12・13）</li> <li>・クリスマス会（12/24）：34人</li> <li>・移動販売による買い物支援（7/30）</li> <li>・教育機関等との交流：はなばたけ（11/8）：4人、伊吹小学校5年生（10/14）：13人</li> <li>・雑巾寄贈（3/10）：90枚</li> </ul> </li> <li>○福祉教育人材育成 <ul style="list-style-type: none"> <li>・伊吹山中学校福祉体験：3人</li> </ul> </li> <li>○利用者訪問（7/1、9/7）</li> <li>○避難訓練（3/21）</li> </ul> <p>【サービス提供実績】 (単位：人)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th></th> <th>4月</th> <th>5月</th> <th>6月</th> <th>7月</th> <th>8月</th> <th>9月</th> <th>10月</th> <th>11月</th> <th>12月</th> <th>1月</th> <th>2月</th> <th>3月</th> <th>合計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>のべ利用者数</td> <td>154</td> <td>153</td> <td>159</td> <td>162</td> <td>142</td> <td>147</td> <td>147</td> <td>177</td> <td>136</td> <td>102</td> <td>99</td> <td>112</td> <td>1,690</td> </tr> <tr> <td>前年度</td> <td>157</td> <td>177</td> <td>185</td> <td>184</td> <td>163</td> <td>155</td> <td>162</td> <td>153</td> <td>130</td> <td>99</td> <td>101</td> <td>123</td> <td>1,789</td> </tr> </tbody> </table>														4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	のべ利用者数	154	153	159	162	142	147	147	177	136	102	99	112	1,690	前年度	157	177	185	184	163	155	162	153	130	99	101	123
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計																																										
のべ利用者数	154	153	159	162	142	147	147	177	136	102	99	112	1,690																																										
前年度	157	177	185	184	163	155	162	153	130	99	101	123	1,789																																										

事業名		内 容												
事業計画	訪問介護事業	<p>○重度要介護状態になっても、住み慣れた自宅ですできるだけ長く安心して暮らすことができるよう、医療やリハビリ等の関係機関との連携を強化し、身体機能や生活機能の維持・向上に向けた支援を行う。また、要支援相当の利用者の地域での生活を支えるため、住民活動等とも連携し、本人の有する能力を生かし、介護予防や生活支援サービスを提供する。</p> <p>地域全体での見守り活動がすすめられるよう、人材育成等の取り組みについても提案・実施する。</p>												
	ヘルパーステーション 山東伊吹	<p>○サービスの質の向上に向けた研修の受講等</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・計画的な外部研修の受講と復命研修の実施（認知症実践者研修、介護技術研修等）</li> <li>・困難事例等の事例検討会の実施（6月）</li> </ul> <p>○ニーズ把握とその結果を踏まえた新たなサービスの創出</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ケアマネ事業所へのアンケートの実施（8月）</li> <li>・利用者、家族への満足度調査の実施（10月）</li> <li>・課題の整理、他機関との連携、新たな制度の提案</li> </ul> <p>○制度外ヘルプサービスの実施等</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・制度外ヘルプサービスの実施や日常生活支援総合事業に対する支援（自立支援や認知症ケアの基本、身体介護の基本等地域向けのプログラムづくりと住民活動への提供）</li> </ul> <p>○緊急時 24 時間対応</p> <p>○家族支援・ほっとちょこ訪問・地域交流の実施（出前講座・お茶の間やサロンへの訪問等）</p> <p>○ホームヘルプサービスの事業啓発</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・住民、ケアマネ事業所への広報（事業所訪問、パンフレットの活用、啓発チラシの作成・配布）</li> </ul>												
	ヘルパーステーション 近江	<p>○緊急時 24 時間対応</p> <p>○家族支援・ほっとちょこ訪問・地域交流の実施（出前講座・お茶の間やサロンへの訪問等）</p> <p>○ホームヘルプサービスの事業啓発</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・住民、ケアマネ事業所への広報（事業所訪問、パンフレットの活用、啓発チラシの作成・配布）</li> </ul>												
ヘルパーステーション 米原	<p>○緊急時 24 時間対応</p> <p>○家族支援・ほっとちょこ訪問・地域交流の実施（出前講座・お茶の間やサロンへの訪問等）</p> <p>○ホームヘルプサービスの事業啓発</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・住民、ケアマネ事業所への広報（事業所訪問、パンフレットの活用、啓発チラシの作成・配布）</li> </ul>													
事業実績	<p>○出前講座：山東伊吹 4件 米原近江 3件</p> <p>○男性いきいき料理教室：近江 4件</p> <p>○ほっとちょこ訪問（ヘルパー終了になった利用者対象） 山東伊吹：11件、 米原近江：1件</p> <p>○ふれあいよりそいサービス 米原近江：1件（緊急受診が必要な利用者の付添など）</p> <p>○利用者・家族への満足度調査の実施</p> <p>○ケアマネ事業所宛てアンケート</p> <p>○ヘルパーステーション米原と近江の統合（10月）</p> <p>【サービス提供実績】 <span style="float: right;">（単位：時間）</span></p>													
	延べ派遣時間	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	山東伊吹	506.5	495.5	490.5	469	476	443.5	468.5	560	486.5	420	386.5	426	5,628.5
	近江	329	389.5	384	404.5	423.5	396.5	—	—	—	—	—	—	2,327
	米原※	389	372	404	392.5	448.5	463.5	903	813	766.5	802	778.5	845.5	7,378
	合計	1,224.5	1,257	1,278.5	1,266	1,348	1,303.5	1,371.5	1,373	1,253	1,222	1,165	1,271.5	15,333.5
	前年度	1,560	1,491	1,490	1,480	1,431	1,034	1,401	1,285	1,256	1,234	1,162	1,172	15,996
	※10月以降はヘルパーステーション米原近江としての実績を掲載													

事業名		内 容													
事業計画	小規模多機能型 居宅介護事業	○要介護者の様態や希望に応じて、「通い」「訪問」「泊まり」および多様なニーズに対応する機能を組み合わせてサービスを提供することで、住み慣れた地域での生活が継続できるよう支援する。													
	いをぎの家	○日常生活動作・認知機能の維持向上を目的とした環境整備の実施 ○役割をもちながら、生きがいややりがいを感じられる活動メニューの実施（ポイント制の活用等） ○地域向け福祉啓発の実施（予防・介護講座の開催等） ○自治会と連携した災害時協力体制づくり（防災訓練の実施等） ○夕食持ち帰りサービス（家事訓練）の実施 ○認知症ちょっと相談所の開設・運営 ○認知症カフェの開設・実施（8月・11月）													
事業実績	○実稼働日数：365日      ○1日平均総延べ人数：12.9人      ○平均介護度：2.1														
	○地域交流事業 ・いをぎの家カフェの開催：年3回      ・岩脇サロンに参加：年1回														
	○ちょっと相談所の開設：相談件数3件														
	○出前講座：4回（箕浦、寺倉、顔戸、岩脇）														
	○地域福祉懇談会等への参加：年10回（西円寺地域福祉懇談会、岩脇（福祉運営会議、天野川除草作業、自主防災会議、防災委員会、防災訓練、カブクラティブ反省会））														
	○広報発行：年4回														
	○歯科医と連携した口腔診査：1回（近江スミダ歯科）														
	○福祉教育人材育成 ・河南中福祉体験：3人      ・米原中福祉ボランティア体験：3人 ・龍谷大学実習生：1人      ・日本福祉大学実習生 ・講座講師：スゴワザ講座、キャラバンメイト認知症予防														
	○活動報告・発表：日本通所ケア研究大会、認知症にかかる医療と介護の滋賀県大会、滋賀県社会福祉学会、認知症ホッとネットまいばら														
	○運営推進会議：年6回 ○事業者協議会への参加：年8回 ○AEDの設置（7/15） ○消防訓練：2回（いをぎ自治会の協力）														
【サービス提供実績】													（単位：人）		
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度
	登録者数	14	14	16	16	14	14	11	11	13	13	13	14	163	114
延べ利用者	通い	198	201	220	224	215	157	139	149	171	168	169	176	2,187	1,827
	訪問	156	166	165	163	164	158	139	236	259	273	237	247	2,363	912
	宿泊	14	9	11	18	11	14	11	10	9	8	15	10	140	126
	体験利用	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	1	3	2

事業名		内 容													
事業計画	居宅介護支援事業	要支援・要介護 認定を受けた人からの相談を受け、居宅サービス計画（ケアプラン）を作成し、他の介護サービス事業者との連絡、調整等を行う。													
	ケアプランセンター 山東伊吹	○介護・福祉、医療やその他の生活支援サービス、家族、地域の支えあい活動やボランティア活動等を総合的にマネジメントする。 ・ケアマネ通信等の発行による支え合いネットワークの必要性の啓発 ○相談支援者の連携を強化し、関係機関と地域のネットワーク化を図る。 ・絆バトンの普及啓発、災害時要援護者支援体制の構築													
	ケアプランセンター 米原近江	○介護者OBへの訪問活動・OB会の開催 ・介護を終えられた方が社会的に孤立しないよう訪問活動を行うとともに社会交流の場をつくる。													
事業実績	○社協他職種事例検討会の開催：2回 ○2事業所合同事例検討会：8回 ○介護経験者家族への声かけ見守り訪問と交流会開催 ・声かけ見守り訪問：23人                      ・交流会参加者：8人 【サービス提供実績】 (単位：件)														
	給付管理(件)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	
	山東伊吹	93	100	99	94	90	94	99	99	96	92	89	88	1,133	
	米原近江	129	127	132	133	127	125	126	123	119	122	117	121	1,501	
	合計	222	227	231	227	217	219	225	222	215	214	206	209	2,634	
	前年度	246	236	239	238	229	232	235	225	218	203	205	210	2,716	

### (3) 障がい者福祉サービス

目 標	障がいのある人が、地域社会の一員として、地域で働き、暮らしていけるよう、関係機関と連携しながら、生活支援や就労支援に取り組みます。														
事業名		内 容													
事業計画	障がい者相談支援センター ほたる (一部米原市・長浜市委託事業)	障がい者（児）とその家族の地域での生活を支援するため、福祉サービスの利用や各種制度の活用、生活上の相談支援を行う。 また、サービス等利用計画の作成や継続的な評価を行い、自立した日常生活・社会生活を営むことができるよう支援する。													
事業実績	○地域生活移行に向けた情報交換（居場所や訓練スペースの必要性について）（7/15） ○おとな食堂事業：参加者11人 【サービス提供実績】 (単位：件)														
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度
	計画	16	12	10	13	12	4	9	20	16	9	10	18	149	84
	モリウツ	2	5	18	2	5	13	19	10	6	9	4	7	100	19
合計	18	17	28	15	17	17	28	30	22	18	14	25	249	103	



事業名		内 容													
事業計画	居宅介護事業 (障がい者ホームヘルプサービス)	障がいのある人が地域で自分らしく自立した生活がおくれるよう、障がい特性の理解を深め、ひとり一人に応じた専門的なサービスを提供する。													
	支援センター山東伊吹 支援センター米原 支援センター近江	<p>○障がいについての専門的知識を高める為の計画的な研修の充実</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 行動援護・同行援護・重度訪問介護・精神障害・難病等</li> <li>・ 困難事例の事例検討会の実施</li> </ul> <p>○ニーズ把握とその結果を踏まえた新たなサービスの検討、立ち上げ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 利用者、家族への満足度調査の実施（2月）</li> <li>・ 障がい者相談支援センター等へのアンケートの実施（8月）</li> <li>・ 課題の整理、他機関との連携、新たな制度の提案</li> </ul> <p>○障がい者相談センターや地域などと連携し、障がいに応じた専門的な支援を行う。</p> <p>○家族支援・地域交流</p> <p>○障がいヘルプサービスの事業啓発</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 住民、相談支援センターへの広報 (事業所訪問、パンフレットの活用、その他チラシ等)</li> </ul>													
事業実績	○研修会「発達障がいの理解と支援」の開催 基礎編：社協ヘルパー41人、社協他事業所24人、市内他事業所6事業所14人 応用編：社協ヘルパー43人、社協他事業所14人、市内他事業所7事業所20人														
	○支援センター米原と近江の統合（10月）														
	【サービス提供実績】 (単位：時間)														
	延べ派遣時間	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	
	山東伊吹	203.5	207	239.3	266.5	227.5	235.7	266.3	244.3	255.8	219.8	237.3	252.5	2,855.5	
	近江	155.5	159	154	148.8	139.9	117.8	—	—	—	—	—	—	875	
	米原※	137.5	140	146	153.5	150.9	110.8	370	352.3	346.3	268.8	330.5	353	2,859.6	
合計	496.5	506	540	569	518.5	465	636.5	598	602.5	489	568	603.5	6,592.5		
前年度	390	378	440	471	483	457	529	480	501	492.5	496	531	5,648.5		

※10月以降は支援センター米原近江としての実績を掲載

事業名		内 容	
事業計画	就労継続支援 B型事業	リサイクルショップや喫茶、駄菓子、花苗などの販売、企業内就労、下請け作業などを通して、利用者の就労の機会や生産活動の機会を提供するとともに就労支援や社会参加を進める。	
	ほおずき作業所	<p>○障がい者が主体的に関わる地域の拠点づくり</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・運営推進会議の開催</li> <li>・ほおずき市の開催（4/23）</li> <li>・売上アップ委員会の充実</li> <li>・ボランティアの養成講座開催</li> <li>・市民向け各イベントの開催</li> <li>・生活困窮者などの受け入れ検討</li> <li>・移動販売（日用品含む）による買い物支援の拡大</li> <li>・利用者とお客様へのアンケートの実施</li> </ul> <p>○地域活動への参加や新しい作業分野開発の検討</p> <p>○個別支援計画に基づいた支援の統一</p> <p>○利用者の主体的な活動の支援</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者のためのピアカウンセリングの実施</li> </ul> <p>○適切な生活形態を考慮した移行支援（一般就労等）</p> <p>○企業内就労（施設外就労）の推進</p> <p>○地域雇用創出の検討</p> <p>○企業などへの受け入れの働きかけ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・就職希望者の企業説明会への参加（利用者1人以上）</li> </ul>	
事業実績	<p>○第11回ほおずき市（4/23） 来客者数：延べ1,500人 参加団体：8事業所</p> <p>○第3回もったいない市（10/22）※新庄壮年会収穫祭と共同開催 来客者数：延べ800人 参加団体：8事業所</p> <p>○売上アップ委員会：毎月（接客、みだしなみについての勉強会等）</p> <p>○施設外就労：新しい作業分野の開拓（ふくしあ施設の除草作業）</p> <p>○個別支援計画検討会議：毎月2回</p> <p>○運営推進会議：1回</p> <p>○ジョブスター会議による会社見学参加：スタッフ2人、職員2人</p>		
	実績		前年度
	開設日数	257日	257日
	利用者実人員	27人	27人
	就職者数	0人	0人
	のべ利用者数	5,719人	5,446人
	施設外就労（企業内作業）	171回：556人	128回：405人
	リメイク教室	3回：41回	3回：35人
	音楽療法	3回：78人	3回：81人
	出前喫茶	9回：220人	14回：366人
	移動販売	96回	91回
	来客者数	延べ11,012人	延べ10,000人
	年間ボランティア活動者数	延べ114人	延べ167人

事業名		内 容												
事業計画	地域生活支援事業	○外出時の同行介助などを行い、障がいのある人の自立した日常生活を支援する。 ・移動支援事業の実施 ○働く場と余暇の場を適切に分離し、障がいのある人の社会性の維持・向上をめざす。 ・日中一時支援事業の検討、実施 (米原近江エリア・山東伊吹エリア)												
		○移動支援によるタウンホームへの送迎や余暇活動、買い物の同行支援 ・利用者数：支援センター山東伊吹 3人 支援センター米原近江 11人 ・有償車両講習受講：9人 【サービス提供実績】 (単位：時間)												
事業実績	延べ時間数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	山東伊吹	4	7.5	7.5	7.5	7.5	7.5	7.5	8.5	6.5	6.5	7.5	15.5	93.5
	近江	19.5	14	27	21	15	25	—	—	—	—	—	—	121.5
	米原※	59.5	43	57	76.5	82.5	53	81.5	6.5	7.4	7.9	67.5	67	805.5
	合計	83	64.5	91.5	105	105	85.5	89	73.5	80.5	85.5	75	82.5	1020.5
	前年度	95.5	22.5	65.5	93	88	53.5	43	57.5	75.5	57	56	79.5	786.5

※10月以降は支援センター米原近江としての実績を掲載

#### (4) 子育て支援

目 標	親や家族、地域や関係機関が連携しながら、子どもの成長を促す様々な体験や交流・つながりづくりの場を創設するとともに、主体的な活動へ発展するよう支援します。	
事業名	内 容	
事業計画	子育てサークル育成・支援	○子育てサークル育成講座の開催 ・健康推進員や子育て支援センターとの連携 ・既存サークルの情報交換会の開催
事業実績	○「こもち〜ズ広場」6回 会場：やすらぎハウス テーマ：体幹を鍛えよう!! 参加者：20組43人 サークル「ちび〜ず」結成 ○双子子育て世帯交流会をやすらぎハウスにて3月に開催 参加者：6組	

事業名		内 容
事業計画	遊びの広場	○各拠点での遊びの広場（子育て中の親同士、子ども同士の交流および情報交換の場）の開催 （愛らんどキッズ、おもちゃ図書館、おもちゃであそぼ、親子ふれあい広場）
事業実績	○子育て中の親や子どもの交流、情報交換の場として遊びの広場を開催した。 開催：57回 参加者：延べ783人 ・親子ふれあい広場（会場：やすらぎハウス 43回）参加者：延べ256人 ・おもちゃであそぼ（会場：ゆめホール 2回）参加者：延べ122人 ・愛らんどキッズ（会場：愛らんど 12回）参加者：延べ405人	
事業名		内 容
事業計画	孫育て支援	○孫育てサロンの開催 ・祖父母同士の交流、現代における子育て観の共有（体幹トレーニング、乳幼児救急救命講座、読み聞かせ講座）
事業実績	○祖父母同士の交流、現代における子育て観を共有する場として孫育てサロンを開催した。 ・開催：3回（7/5、8/3、9/14） ・参加者数：6組、延べ36人 ・内容：体幹トレーニング講座、読み聞かせ教室、救急救命講習	

## (5) 放課後児童クラブ

目 標	地域住民や保護者（保護者会）との関わりを深め福祉理解を図るとともに、地域との連携を築きながら児童の健全な育成をめざします。 また、市内の他のクラブとも連携し、共に研修・研鑽を重ね、全体の質の向上をめざします。	
事業名		内 容
事業計画	放課後児童クラブ （市委託事業） げんきッズ坂田 げんきッズ息長	○地域住民、ボランティア、各種団体と協働する事業の企画と実施 ○保護者会との連携強化 ・連絡会議の開催、協働事業の実施 ○行政と連携した研修の実施
利用実績	○地域住民、ボランティア、各種団体等との交流事業 ・ボランティアとの交流（7/29、8/2・17・20）バイオ大学生とダブルダッチ、手作り昼食等 ・行こ家のとせとの交流 息長（8/4・10） ・行こ家のとせ秋の収穫祭参加（10/15） ・クリスマス会（12/22） ・行こ家のとせ利用者ともちつき大会（1/5） ・新春お茶会の実施（3/29） ・お別れ遠足（ヤンマーミュージアム3/29） ○保護者会と協力し、施設の環境整備に取り組んだ（8/20） ○社会学習を実施した：避難訓練（7/22、27） ○個別の支援計画の作成 ○保護者会アンケート、要望書作成支援 ○地域ボランティアや異世代との各種交流事業を実施した。	

		げんきッズ坂田 (単位：人)													
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	
利用実績	開設日数	25	23	26	25	24	24	25	24	23	23	23	26	291	
	利用実人員	87	70	70	107	104	61	63	65	82	78	62	82	931	
	のべ利用者数	1,080	903	954	1,094	1,318	821	861	800	806	772	783	898	11,090	
	前年度のべ利用者数	978	798	906	1,121	1,122	729	857	737	772	755	647	835	10,257	
			げんきッズ息長 (単位：人)												
			4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
		開設日数	20	19	22	20	20	20	20	20	19	19	20	22	241
		利用実人員	55	33	32	68	66	31	30	28	47	47	29	47	513
		のべ利用者数	603	537	589	725	920	513	472	472	510	482	464	626	6,913
		前年度のべ利用者数	431	388	444	602	713	366	363	298	341	324	265	381	4,916

## (6) ファミリー・サポート・センター

目 標	子育てにおける相互援助活動を支援し、市民が安心して仕事と育児を両立できるまちをめざします。	
	事業名	内 容
事業計画	ファミリー・サポート・センター事業 (市委託事業)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○サポート会員と利用会員とによる相互援助活動（子どもの預かりおよび送迎等）の推進</li> <li>・ 事業活動の広報、啓発</li> <li>・ 会員相互の援助活動の相談、調整、助言</li> <li>・ 会員の募集、登録および管理</li> <li>・ サポート会員に対する研修の実施</li> <li>・ 安全対策の確保（マニュアル等の活用）</li> <li>・ 子育て支援機関等との連絡調整</li> </ul>
事業実績	<ul style="list-style-type: none"> <li>○登録者数：利用会員54人    サポート会員47人    両方会員8人</li> <li>○利用実績：227件</li> <li>○サポーター養成講座：1回    参加者：10人</li> <li>○救急救命講習：1回    参加者：15人</li> <li>○ファミリー・サポート・センター交流会「まいはぐ」 開催：2回（8/24、11/23）    参加者数：延べ63人</li> </ul>	



事業名		内 容
事業計画	【新】 生活応援事業 (就労訓練事業)	○居場所の提供 居場所への参加を通じて生活習慣を整える支援を行う。 ○自立生活訓練 コミュニケーション力などの社会参加のスキル、日常生活を送るための社会生活スキルの向上を支援する。 ○中間就労(就労訓練事業) 一般就労になじめない方への支援を行う。
事業実績	○生活応援事業 ・居場所・軽作業利用 100日 延べ227人 相談支援回数:579回 ○就労訓練事業 ・就労訓練事業所として4ヶ所の事業所(愛らんど、ゆめホール、きらめき、やすらぎ)について県より認定を受ける。 訓練業務の提供(ゆめホール):57日 延べ57人 相談支援回数 206回 ○生活応援事業、就労訓練事業、またどの事業にもつながらない方たちを対象に社協内外からの仕事を請け負い提供した。 社協事業の請負業務1日 延べ3人 社協外からの請負業務2日 延べ3人	
事業名		内 容
事業計画	【新】 子どもの貧困対策	○福祉学習連絡会議等で、子どもの貧困ニーズの把握や連携を深める。 ○子ども食堂等、地域の活動を支援する。
事業実績	○福祉学習連絡会議、放課後児童クラブと小学校との連絡協議会における、子どもの貧困のニーズの把握と連携(5/23・24、6/3・7、7/13・22) ○滋賀の縁創造実践センター事業に参画し、市内の子ども食堂の開設を支援した。 ○子ども食堂開設準備講座(湖北会場 10/13) 参加:21人 ○柏原保育園における、子ども食堂開設支援(3/27プレオープン)	
事業名		内 容
事業計画	生活困窮者 物資提供事業	制度やサービスを利用するまでの期間や、制度やサービスでは対応できないなどを理由に、生活に困窮している人を対象に、地域で不要になったものを集めるとともに善意銀行の活用により、必要な物資を確保し提供することで地域での生活を支援する。
事業実績	○物資寄付件数:17件 ○善意銀行からの物資調達:34,719円 ○支援回数:支援実人員24人 延べ82回 ○子ども食堂・市内学童へ物資提供	

### (8) 生活福祉資金貸付制度・一時援護資金貸付事業

目 標	低所得者や高齢者・障がいのある人等に対し、継続的な相談援助と資金の貸し付けやその他の制度の活用等を通じて、生活の維持・安定、経済的自立に向けた支援を行います。	
	事業名	内 容
事業計画	生活福祉資金貸付制度 (県社協委託・補助)	○民生委員等との連携による相談援助と資金貸付(県社協からの受託) ・総合支援資金、福祉資金、教育支援資金、不動産担保型生活資金の貸付 ○生活困窮者自立支援事業との連携
事業実績	新規貸付件数：6件	
	事業名	内 容
事業計画	一時援護資金貸付事業	○民生委員等との連携による相談援助と資金貸付 ○生活困窮者自立支援事業との連携
事業実績	○フードバンクや他の事業との連携を図りながら、継続的な相談支援を実施。 ○貸付件数：73件	

### (9) 介護予防事業

目 標	高齢者が要介護状態等となることの予防や要介護状態等の軽減・悪化の防止を目的に、特に、生活機能の低下した高齢者に対し、「心身機能」「活動」「参加」のそれぞれの要素にバランスよく働きかけ、単に高齢者の運動機能や栄養状態といった心身機能の改善だけでなく、日常生活の活動を高め、家庭や社会への参加を促し、一人一人の生きがいや自己実現につなげるプログラムを実施します。						
	事業名	内 容					
事業計画	【重】 通所型サービスA (日常生活支援総合事業)	○機能訓練や集いの場など日常生活上の支援を提供する。 ・愛らんど(毎週/水曜日・金曜日) ・ゆめホール(毎週/土曜日)					
事業実績	○愛らんどにて実施(10月から)：機能訓練、アクティビティ、レクリエーション等 【サービス提供実績】(単位：人)						
		11月	12月	1月	2月	3月	合計
	登録者	2	4	5	6	7	24
	延べ利用者	8	10	19	17	24	78



事業名		内 容
事業計画	高齢者筋力向上 トレーニング事業  ・やすらぎハウス ・きらめきステーション ・愛らんど	○筋トレマシンの地域開放（一般住民対象） ・やすらぎ：月～土 9:30～16:00 ・きらめき：月～土 9:30～16:00 ・愛らんど：月～土 9:30～16:00 ○新規利用者に対しての筋トレマシン講習会の開催 ・やすらぎ：毎月第1水曜日 10:00～11:00 ・きらめき：毎月第3木曜日 10:00～11:00 ・愛らんど：毎月第2木曜日 10:00～11:00 ○体力測定の実施（6月・9月・12月・3月） 3か月ごとに体力測定を実施し、評価する。 ○健康講座の開催（6月・9月・12月・3月） 体力測定日に合わせて、健康づくり・介護予防に関する講座を開催し啓発する。
	事業実績	○筋トレマシン自主トレーニング ・やすらぎ 実511人 延べ2,286人 ・きらめき 実260人 延べ1,299人 ・愛らんど 実174人 延べ1,001人 ○筋トレマシン講習会 ・やすらぎ（12回開催）参加者数：35人 ・きらめき（12回開催）参加者数：28人 ・愛らんど（12回開催）参加者数：59人 ○健康教室（計3回開催） 参加者数：延べ110人 ・第1回「サルコペニアの予防と改善」（7/1）参加28人 ・第2回「若い頃から始める生活習慣病予防」（9/30）参加34人 ・第3回「リンパマッサージの方法」（2/6愛らんど：20人、2/15やすらぎ：28人） ○体力測定（4回） 参加者数：延べ56人

## （10）その他の生活支援

目 標	既存の制度やサービスでは支えきれない生活ニーズに対し、新たなサービスを企画・実施し、支援を必要とする人の生きがいを高め、日常の生活を支援します。	
	事業名	内 容
事業計画	外出支援 サービス事業 （市委託事業）	公共の交通機関が利用できない人を対象に、リフト付き車両（福祉車両）を使用し、医療機関等への送迎を行う。
事業実績	○提供件数 ・高齢者：348件（前年度394件） ・障がい者：157件（前年度235件）	

事業名		内 容
事業計画	24 時間預かり事業	○なじみ安心事業（※市補助事業） ○緊急預かり事業 ・介護者に緊急事由が生じた場合の介護、預かり
事業実績	利用実績：なし	
事業名		内 容
事業計画	高齢者生きがい バス運行業務 （市委託事業）	高齢者の生きがいづくりのために開催される講座やふれあい交流事業 等福祉活動の実施に伴う送迎
事業実績	○利用件数：延べ 242 件 3,244 人 ・サロン活動：99 件 1,804 人 ・生きがい講座：31 件 459 人 ・施設利用他：112 件 981 人	
事業名		内 容
事業計画	ふれあいよりそい サービス	既存の制度やサービスでは支えきれない生活上のニーズに対し、サービスを提供することで、その人の生きがいを高め、生活を支援する。
事業実績	○提供件数 ・ヘルパーステーション米原近江：1 件（院内見守り）	

## 4. 災害に強いまちづくり活動

### (1) 災害支援体制の構築

目 標	<p>災害時の支援活動について協議する場を設定し、それぞれが果たす役割の整理や情報の共有を行います。</p> <p>また、関係機関、福祉事業者等と協働し、地域防災計画に基づく個別避難支援計画の作成に向けた地域の取り組みを支援します。</p> <p>さらに、各事業所が、災害時の利用者の安否やサービス連携について確認し、被災状況に応じたサービスを速やかに提供できる体制を整備します。</p>	
	事業名	内 容
事業計画	<p><b>【重】</b> 災害時支援の 連携構築</p>	<p>○福祉事業者協議会における災害対策に関する協議</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・地域と事業者との連携および支援調整</li> <li>・利用者の安否確認やサービス連携</li> <li>・被災状況に応じたサービスの提供方法、サービス再開</li> </ul> <p>○サービス事業所ごとの災害時対応マニュアルの作成</p> <p>○地域における個別避難支援計画の作成支援</p>
事業実績	災害時支援の情報提供件数：9件	

### (2) 小地域における災害対策支援

目 標	<p>関係機関・団体等と連携・協働し、小地域における災害時要援護者支援体制づくりに向けた支援を行います。特に、災害時における見守り・支え合い活動への参加意識を高めるための取り組みや、見守り・支え合い活動と要援護者情報との整合を図るための取り組み、把握された情報に基づく訓練の実施や体制および活動の点検・見直しに関する取り組みについて、具体的な方策の提案を行います。</p> <p>また、災害時における支援体制を平常時の見守り・支え合い活動へつなげるための啓発を行うとともに、具体的な見守りの視点と方法について提案します。</p> <p>さらに、サービス利用者等の安否確認が、地域における災害時支援体制に組み込まれ、災害時の安否確認情報が的確に伝わり、実際の支援に結びつくよう、地域と各事業所との連携・協働のための仕組みづくりを進めます。</p>	
	事業名	内 容
事業計画	<p>福祉マップの 作成・更新支援</p>	<p>○災害時要援護者支援体制づくりに関する検討の場づくり（地域福祉懇談会）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・福祉マップの作成や更新に関する情報提供</li> <li>・作成、更新のための研修会の企画、実施</li> <li>・地域における個人情報取り扱いのルールづくり</li> <li>・支援者間での情報や取り組みの共有化</li> </ul>
事業実績	<p>○福祉マップ・絆マップ作成支援：1件</p> <p>○福祉マップに関する情報提供：14件</p>	

事業名		内 容
事業計画	啓発活動	<ul style="list-style-type: none"> <li>○災害時支援体制づくりに向けた住民啓発（地域福祉懇談会等 クロスロード（研修資材）の活用） <ul style="list-style-type: none"> <li>・災害時要援護者登録制度について</li> <li>・助けられ上手になるために</li> <li>・支え合い活動への展開について</li> </ul> </li> <li>○避難所の運営について <ul style="list-style-type: none"> <li>・自治会等へ向けた出前講座によるHUG（避難所運営ゲーム）の体験</li> </ul> </li> <li>○各事業を通じた要援護者登録への働きかけ （地域福祉懇談会・サロンでの啓発、各事業・サービスを通じた啓発、広報での啓発）</li> </ul>
事業実績	<ul style="list-style-type: none"> <li>○地域福祉懇談会等における啓発 <ul style="list-style-type: none"> <li>・地域支援体制づくり：2件</li> <li>・出前講座：避難所運営ゲーム5件、防災カードゲームクロスロード4件</li> </ul> </li> </ul>	
事業名		内 容
事業計画	豪雪時 除雪支援事業	<ul style="list-style-type: none"> <li>○除雪ボランティア派遣事業の実施 <ul style="list-style-type: none"> <li>・関係機関との事前調整</li> <li>・事業周知とボランティアの募集（県災害ボランティアセンターへの協力）</li> <li>・対象地域との活動調整、派遣体制の整備（対象地域の状況把握と支援内容の確認）</li> </ul> </li> <li>○小地域における除雪支援体制づくりに向けた支援</li> <li>○県災害ボランティアセンターとの連絡連携</li> </ul>
事業実績	<ul style="list-style-type: none"> <li>○除雪に関する懇談会（3/29）参加：北部8地域 10人※再掲</li> <li>○派遣実績：なし</li> </ul>	

### （3）災害ボランティアセンターの設置運営

目 標	被災者が抱える問題と活動ニーズとが的確に調整され、災害時に必要となる新たなボランティア活動の創設や地域との連携など、円滑な運営のための人材の養成と体制の整備を行います。	
事業名		内 容
事業計画	災害ボランティア センターの設置運営	<ul style="list-style-type: none"> <li>○設置・運営訓練の実施とマニュアルの見直し・点検 <ul style="list-style-type: none"> <li>・市民、関係機関、事業所が参加する訓練の実施（課題の集約と検証）</li> </ul> </li> <li>○運営サポーター養成講座の開催 <ul style="list-style-type: none"> <li>・災害ボランティアセンターの機能と役割について</li> <li>・模擬運営</li> </ul> </li> <li>○運営サポーターミーティングの開催 <ul style="list-style-type: none"> <li>・地域啓発、サポーター研修、訓練等の企画、実施</li> </ul> </li> </ul>
事業実績	<ul style="list-style-type: none"> <li>○災害ボランティアセンター運営訓練の実施（10/19）参加：16人</li> <li>○災害ボランティアセンター運営マニュアル見直し検討会議（11/15）参加：8人</li> <li>○米原市社会福祉大会における災害ボランティアセンター運営サポーターブース出展（11/20）</li> </ul>	

## 5. 推進体制の充実・強化

### (1) 評議員会・理事会の運営

目 標	地域の実情や福祉に関する社会情勢を把握し、事業運営の進捗管理を行うとともに、法人運営の安定と発展に向けた方策、地域のニーズに応える事業展開について協議・検討します。H28年度施行見込みの社会福祉法人制度改革への対応を図ります。
事業 計画	○評議員会の開催（年3回）      ○理事会の開催（年6回）      ○評議員・役員研修の実施 ○理事委員会の開催（年3回） ・ 評議員の選出、役員報酬など制度改革への対応
事業 実績	○評議員会：3回（事業計画・予算・事業報告・決算の承認、定款変更、役員の選任等） ○理事会：10回（諸規定の変更、事業計画・予算・事業報告・決算の承認、評議員の選任） ○評議員・役員研修の実施：2回（法人制度改革と対応） ○理事委員会の開催：総務地域福祉委員会2回、在宅生活支援委員会3回 ○評議員選任・解任委員会（2/24）：次期評議員の選任

### (2) 情報公開と監査機能の充実

目 標	公開されるべき情報を広く市民に公開し、社会福祉協議会の透明性と公共性を確保します。また、事業や予算執行の監査、執行機能の評価を行うとともに、内部チェック機能を充実させ、事業の公正性を保ちます。その中で、事業利用者の利害関係についての適正化に対する監査を実施します
事業 計画	○法人情報・財務諸表の事務所での備え置きに加えインターネットを通じての公開 ○内部チェックの実施 ・ 監事からの監査項目の確認      ・ 法人後見事業に関する運営監視 ○会計・労務等に対する外部チェック機能の充実 ○苦情相談委員会（第3者委員会）の開催（年2回）
事業 実績	○情報公開規程の制定 ○監事会：2回 ○権利擁護事業利用者の預り物チェック（7/1） ○会計・労務等に対する外部チェックの実施 ・ 税理士による会計等指導実施（決算他随時） ○福祉サービス苦情解決事業：第3者委員6人、苦情相談委員会2回



## (6) 人材育成・活用システムの確立 【重】

目 標	<p>キャリアパス・研修制度を充実し、専門職としての資質の向上に努めます。職員自身の求められる資質が確認できるよう評価制度を確立するとともに、職員の働きがいと専門性が高められるよう、処遇の公平性の確保を図ります。</p>
事業 計画	<p>○研修制度の充実</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・階層別研修カリキュラムに基づく研修計画の作成と実施</li> <li>・研修報告会の設定</li> <li>・研究活動への支援（専門分野ごとの研究費用の助成と研究発表の場の設定）</li> </ul> <p>○評価制度の確立</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・業務目標管理制度の充実</li> <li>・職務表の作成</li> <li>・人事考課制度の導入</li> </ul> <p>○処遇制度の見直し</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・職責や専門性に応じた給与体系の見直しと労働環境の整備 （給与・各種手当・賞与算定基準・昇格昇給基準・職務表・有給休暇取得奨励）</li> </ul>
事業 実績	<p>○各研修課程（階層別・事業別・新任職員・定期・専門職資格別）に基づいた研修実施</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・定期研修 職員全体研修（4/8）、人権研修（4/8、2/1～28）、接遇研修（※）（6/3） 普通救命講習（※）（10/11・10/27・11/25） 衛生管理研修（3/29）メンタルヘルス（※）は、市内福祉事業所へ公開</li> <li>・研修受講者による各部署復命研修の実施</li> </ul> <p>○職場内研究活動：研究報告会（2/17）</p> <p>○業務目標管理：正規職員対象</p> <p>○処遇制度の見直し</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・非正規職員給与（試用期間）・賞与の見直し</li> <li>・有給休暇の取得奨励</li> <li>・永年勤続表彰制度の制定</li> </ul> <p>○職員の安全衛生：衛生委員会6回、健康診断、ストレスチェック、安全運転チェック</p>

## 6. 事業評価・進捗管理

目 標	<p>目標の達成度と効果・成果を客観的に評価し、積極的に新たな課題に対しても取り組みを進めます。</p> <p>また、事業の実施にあたっては、各種計画と連動させ、単年度事業計画との整合を図りながら取り組みます。</p>
事業 計画	<p>○米原市社会福祉協議会地域福祉活動推進計画及び、計画に基づく単年度事業計画の進捗状況について定期的な確認を行い、年度末および計画全体を通じた評価を行うとともに、「まいばら福祉のまちづくり計画（第1次地域福祉計画・第2次地域福祉活動計画）」との整合性を確認しながら、平成29年度に向けて計画の見直しを行う。</p>
事業 実績	<p>○米原市社会福祉協議会地域福祉活動推進計画に基づく事業進捗管理の実施：3回</p> <p>○H29年度事業計画策定に向けた推進計画の延長実施についての内部協議：4回</p>



## 7. その他の活動

### 1. 関係機関との連携・提言活動

- ・米原市健康福祉部、子ども未来部との意見交換会（5/11）
- ・米原市議会健康福祉常任委員会との意見交換会（6/20）
- ・市内福祉サービス事業所訪問：41 事業所
- ・特定非営利活動法人いきいきおうみとの意見交換会（9/26）

### 2. 表彰・感謝

米原市社会福祉大会の式典において、社会福祉の発展向上に貢献された方や団体を表彰し、感謝の意を伝えた。

（敬称略・順不同）

○表彰：社会福祉活動が特に優秀なグループ、団体、自治会

- ・作業所ボランティア
- ・米原市傾聴ボランティア“よろこび愛”
- ・河内自治会
- ・春照自治会
- ・岩脇自治会
- ・米原自治会、米原ステーションタウン自治会

○感謝：善意銀行への高額な寄付や、米原市社会福祉協議会の特別会費による貢献顕著な協力者

- ・株式会社フタバヤ
- ・株式会社フタバヤ睦会
- ・扶桑工業株式会社
- ・三菱樹脂労働組合山東支部
- ・米原市ゴルフ協会
- ・本田道子
- ・米原市山東工場部会
- ・匿名（2件）

### 3. 日本赤十字社事務局・赤十字奉仕団支援

日本赤十字社滋賀県支部米原市地区事務局として、事務執行と災害等における救援物資の手配や赤十字奉仕団の活動の側面的な支援を行った。

- ・社資の募集：合計 6,553,100 円（法人社資 121 件 572,500 円含む）
- ・赤十字奉仕団地区委員会：10 回
- ・米原市地区赤十字奉仕団一日研修会（10/27） 参加 100 人

### 4. 米原市共同募金委員会事務局

滋賀県共同募金会米原市共同募金委員会として赤い羽根共同募金運動・歳末助け合い募金運動の展開における事務及び募金活動を執行した。

○募金実績額	赤い羽根共同募金	7,530,607 円
	歳末助けあい募金	3,894,677 円



## 5. 歳末たすけあい募金配分事業

共同募金の一環として地域住民や民生委員児童委員、社会福祉施設、社会福祉協議会等の関係機関・団体との協働により、新たな年を迎える時期に支援を必要とする人たちが地域で安心して暮らすことができるよう、住民の理解を得て様々な福祉活動に重点的に配分した。

○個別配分 計 928 件 2,784,000 円

- ・ひとり暮らし高齢者 460 件
- ・身体障がい児者 135 件
- ・知的障がい児者 103 件
- ・精神障がい者 46 件
- ・ひとり親世帯 113 件
- ・低所得者世帯 71 件

○事業所配分：34 事業所計 980,000 円

○当事者団体配分：4 団体計 80,000 円

○地域福祉事業：1 件計 20,000 円

## 6. 関係機関への参画

- 米原市介護保険運営協議会
- 米原市地域お茶の間創造事業検討委員会委員
- 社会を明るくする運動米原市地区実施委員会
- 米原庁舎整備検討委員会
- 米原市都市計画審議会委員
- 米原市民生委員児童委員推薦会委員
- 米原市人権総合センター運営協議会委員
- 医療福祉を推進する湖北地域協議会委員
- 米原市交通指導員
- 息郷地域総合センター三吉会館運営協議会委員
- 米原市人権尊重のまちづくり審議会
- 米原市地域公共交通会議委員
- いきいきおうみみんなの家運営推進会議
- 滋賀県社会福祉学会推進委員
- 地域から医療福祉を考える湖北地域懇話会委員
- 米原市地域包括支援センター運営協議会
- 米原市高齢者虐待防止ネットワーク会議委員
- 米原市障がい者計画等策定委員会委員
- 湖北会苦情解決の第三者委員
- 湖北地域しょうがい者相談センター第三者委員（ほっと）
- 米原市人権教育推進協議会 人権擁護活動部会員
- 権利擁護委員会・権利擁護システム構築に関する部会委員
- 米原市青少年育成市民会議山東・伊吹・米原・近江支部評議員
- 湖北地域介護サービス事業者協議会通所介護部会副会長
- 第51回滋賀県知的障がい者教育福祉振興大会委員会委員
- スペシャルおりんぴっくす日本・滋賀・湖北支部実行委員会委員
- 滋賀県共同募金広域事業検討委員
- 滋賀県社会福祉協議会評議員
- 滋賀県社会福祉協議会理事
- 滋賀県共同募金会理事
- 滋賀の縁創造実践センター推進員
- 滋賀の縁創造実践センターリーディングプロジェクト企画員
- 滋賀県社協職員連絡会 幹事
- 米原市空家等対策協議会委員
- 米原安全運転管理者協会 理事
- 米原市都市計画マスタープラン改定検討委員会委員
- 米原市福祉有償運送運営協議会委員
- 米原市健康づくり・食育推進協議会委員
- 子ども・子育て審議会委員
- 男女共同参画懇話会
- 米原市行財政改革市民委員
- 湖北介護支援専門員連絡協議会理事
- 米原市主任介護支援専門員連絡会委員
- 米原市スポーツ推進審議会委員
- 米原市いじめ問題対策連絡協議会
- 市ケアプラン評価検討モデル事業（ケアプラン会議）委員
- 長浜・米原地域生活保護受給者等就労自立促進事業協議会
- 長浜米原しょうがい者自立支援協議会事務局会議
- ひだまり運営推進委員（縁ひだまり・ほっとひだまり）
- 米原市環境保全に伴う旅館等建築審査会委員
- 近江薫風会評議員選任・解任委員会委員